

WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI GAZEX 5-letniej RGG5Y z dnia 2 czerwca 2014r.:

Rozszerzona Gwarancja GAZEX RGG5Y obejmuje wyłącznie urządzenia nabyte i eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja RGG5Y obejmuje wyłącznie elementy stacjonarnych systemów detekcji gazów, produkowanych przez Przedsiębiorstwo GAZEX (z wyłączeniem detektorów do użytku domowego).

A. Warunkiem objęcia Gwarancją RGG5Y urządzeń eksploatowanych przez Użytkownika jest:

A1. **zarejestrowanie** urządzeń przed upływem ważności Standardowej Gwarancji GAZEX SGG dla poszczególnych urządzeń tj.

a) wypełnienie Karty Rejestracyjnej RGG5Y i odesłanie jej na adres Producenta lub przesłanie jej elektronicznie przez Internet. Karta Rejestracyjna RGG5Y jest jednocześnie zamówieniem Użytkownika na usługę rejestracji urządzeń w systemie zarządzania gwarancjami Producenta.

b) wniesienie jednorazowej opłaty rejestracyjnej w wysokości 50,-PLN netto za każde rozpoczęte 10 szt. ilości rejestrowanych produktów.

Opłata rejestracyjna jest kalkulowana w oparciu o Kartę Rejestracyjną RGG5Y przesłaną przez Użytkownika i przedstawiana jest w potwierdzeniu zamówienia Producenta skierowanym do Użytkownika. Wniesienie opłaty rejestracyjnej w terminie ustalonym w potwierdzeniu zamówienia, skutkuje zarejestrowaniem urządzeń w systemie zarządzania Producenta, wystawieniem Karty Gwarancji RGG5Y na zarejestrowane urządzenia oraz przesłaniem faktury VAT za rejestrację urządzeń. Opłata rejestracyjna jest bezzwrotna i nie może być łączona z rejestracjami w oparciu o inne karty rejestracyjne.

A2. **wykonanie odpłatnego przeglądu** weryfikacyjno-kontrolnego systemu(ów) detekcji gazów, w skład którego(ych) wchodzi zarejestrowane urządzenia;

a) przegląd musi być wykonany przez Producenta lub jego Autoryzowany Serwis. Termin wykonania przeglądu weryfikacyjno-kontrolnego nie może przekraczać 36 miesięcy od początkowej daty biegu Gwarancji RGG5Y. Wykonanie przeglądu jest odnotowywane na Karcie Gwarancji RGG5Y;

b) zalecenia i wymagania pokontrolne tego przeglądu, mające wpływ na prawidłowe funkcjonowanie, na trwałość i warunki pracy urządzeń, muszą być zrealizowane i zweryfikowane.

1. Producent, Przedsiębiorstwo „GAZEX”, gwarantuje **Użytkownikowi** (osobie prawnej eksploatującej elementy systemów detekcji gazów) sprawne działanie zarejestrowanego urządzenia, zgłoszonego w Karcie Rejestracyjnej RGG5Y, w okresie **60 miesięcy** od daty nabycia urządzenia wg faktury, ale nie dłużej niż **66 miesięcy** od daty jego produkcji. W przypadku niemożności ustalenia daty sprzedaży lub braku możliwości jej weryfikacji, jako początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę produkcji (zgodnie z zapisami w bazie produktów Producenta) elementu najstarszego na Karcie Rejestracyjnej RGG5Y.

1.1. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia do siedziby Producenta wraz z:

a) opisem wady;

b) Protokołem Kontroli Okresowej dotyczącym instalacji ww. urządzenia (lub jego kopią);

c) kopią zaświadczenia fabrycznego i/lub skróconym świadectwem wzorcowania [SSW] (dotyczy detektorów);

d) adresem zwrotnym Użytkownika;

e) ważną Kartą Gwarancyjną RGG5Y.

Dostawa reklamowanych urządzeń odbywa się na koszt Producenta, po uzgodnieniu sposobu dostawy i właściwym ich opakowaniu.

2. Urządzenia o masie jednostkowej większej niż 10kg będą naprawiane u Użytkownika, po wskazaniu miejsca zainstalowania i uzgodnieniu terminu dokonania naprawy.

3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany urządzenia na wolne od wad w przypadku niedotrzymania terminu naprawy, o którym w punkcie 1.1 lub gdy usunięcie wady okaże się niemożliwe. Okres gwarancji na wymienione urządzenie pokrywa się z okresem Standardowej Gwarancji GAZEX SGG na to urządzenie, ale nie jest krótszy niż okres obowiązującej gwarancji RGG5Y.

4. Pojęcie naprawy gwarancyjnej nie obejmuje czynności związanych z :
- kalibracją/wzorcowaniem detektorów lub modułów sensorycznych;
 - regulacją i programowaniem urządzeń w wersjach niestandardowych;
 - czyszczeniem lub innymi czynnościami konserwacyjnymi zalecanymi w Instrukcji Obsługi urządzenia;
 - wymianą bezpieczników, baterii, akumulatorów, sensorów gazów i innych elementów, których wymianę przewiduje Instrukcja Obsługi.

4.1. Użytkownik ponosi koszty przesyłki oraz koszt weryfikacji, oceny technicznej lub ekspertyzy w przypadku:

- stwierdzenia braku wad w reklamowanym urządzeniu podlegających naprawie gwarancyjnej;
- braku kompletu dokumentów wg punktu 1.1 niniejszych Warunków lub
- konieczności wykonania czynności wyszczególnionych powyżej, w punkcie 4.

Koszt sprawdzenia rejestracji urządzeń podlegających RGG5Y (w przypadku braku Karty Gwarancyjnej RGG5Y), Producent ustala na 50,-PLN netto za każde rozpoczęte 10 szt. ilości weryfikowanych urządzeń.

5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia będących wynikiem:

- udarów i oddziaływań mechanicznych, wibracji, oddziaływań termicznych i działania substancji chemicznych;
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, wadliwego montażu lub niewłaściwych warunków eksploatacji, niezgodnych z Instrukcją Obsługi urządzenia;
- braku prowadzenia okresowych czynności konserwacyjnych lub innych zaniedbań;
- świadomego działania użytkownika, osób postronnych lub nieupoważnionych do naprawy (w tym nieupoważnionych do kalibracji detektorów/modułów sensorycznych);
- wylądowań atmosferycznych, przepięć w sieci zasilającej lub ładunków elektrostatycznych;
- działaniem siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od Producenta.

Gwarancją RGG5Y nie są objęte materiały eksploatacyjne, w tym m.in. bezpieczniki, baterie, akumulatory, sensory gazów, moduły sensoryczne, elementy ze spiekami porowatymi.

6. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach:

- uszkodzenia plomb fabrycznych, serwisowych lub uszkodzenia znaków identyfikujących urządzenie/komponenty;
- ingerencji w wewnętrzne układy urządzenia, wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w urządzeniu lub w programie sterującym;
- stosowania części zamiennych lub specjalistycznych narzędzi serwisowych, nie pochodzących od Producenta;
- braku wykonania okresowych czynności konserwacyjnych, potwierdzonych systematycznymi zapisami w Protokole Kontroli Okresowej (załączonym do urządzenia lub do urządzeń współpracujących z nim), a które to czynności wymagane są w Instrukcji Obsługi urządzenia;
- braku wykonania przeglądu weryfikacyjno-kontrolnego w oznaczonym terminie lub braku realizacji zaleceń pokontrolnych tego przeglądu.

7. Karta Gwarancyjna RGG5Y jest wydawana Użytkownikowi po procesie rejestracji produktu. Karta jest nieważna gdy:

- nie posiada kolorowego „znaku wodnego” z logo GAZEX;
- nosi ślady poprawek, posiada wpisy dokonane przez osoby nieuprawnione lub jest nieczytelna wskutek zniszczenia;
- nie jest podpisana i ostemplowana przez Użytkownika,
- nie posiada adnotacji o terminowym przeprowadzeniu przeglądu weryfikacyjno-kontrolnego.

UWAGA: przy odbiorze Karty Gwarancyjnej RGG5Y należy sprawdzić prawidłowość wpisów.

8. Wszystkie dane Użytkownika przekazane w trakcie rejestracji i trwania gwarancji RGG5Y, pozostają wyłącznie w systemie zarządzania gwarancjami Producenta, nie są udostępniane innym podmiotom, służą wyłącznie realizacji ochrony gwarancyjnej lub możliwości przekazania ofert promocyjnych na produkty i usługi GAZEX.

=====

©gazex'2014