

Warunki ROZSZERZONEJ GWARANCJI GAZEX (RGG3Y v 1010):

Rozszerzona Gwarancja GAZEX RGG3Y obejmuje wyłącznie urządzenia nabyte i eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Producent, Przedsiębiorstwo „GAZEX”, gwarantuje Nabywcy (**Użytkownikowi** końcowemu) sprawne działanie zarejestrowanego urządzenia zgłoszonego w Karcie Rejestracyjnej Produktu w okresie **36 miesięcy** od daty sprzedaży na fakturze, ale nie dłużej niż **42 miesiące** od daty produkcji. W przypadku niemożności ustalenia daty sprzedaży lub braku możliwości jej weryfikacji, jako początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę produkcji.

Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez Nabywcę urządzenia wraz z:

- a) opisem wady;
 - b) Protokołem Kontroli Okresowej dotyczącym instalacji ww. urządzenia (lub jego kopia);
 - c) zaświadczeniem fabrycznym i/lub świadectwem wzorcowania [SSW] (dotyczy detektorów);
 - d) wraz z czytelną kopią dowodu zakupu;
 - e) adresem zwrotnym Nabywcy;
 - f) ważną Kartą Gwarancyjną RGG3Y,
- do siedziby Producenta (na koszt Producenta, uzgodnioną z nim formą transportu, właściwie opakowanego).
2. Urządzenia o masie jednostkowej większej niż 10kg będą naprawiane u Nabywcy po wskazaniu miejsca zainstalowania i uzgodnieniu terminu dokonania naprawy.
 3. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na wolne od wad w przypadku niedotrzymania terminu naprawy, o którym w punkcie 1. lub gdy usunięcie wady okaże się niemożliwe.
 4. Pojęcie naprawy nie obejmuje czynności związanych z :
 - a) kalibracją detektorów/sensorów;
 - b) regulacją i programowaniem urządzeń w wersjach niestandardowych;
 - c) czyszczeniem lub innymi czynnościami konserwacyjnymi zalecanymi w Instrukcji Obsługi urządzenia;
 - d) wymianą bezpieczników, baterii, akumulatorów i innych elementów, których wymianę przewiduje Instrukcja Obsługi.

Nabywca ponosi koszty przesyłki oraz koszt oceny technicznej lub ekspertyzy w przypadku: stwierdzenia braku wad podlegających naprawie gwarancyjnej w reklamowanym urządzeniu lub wykonaniu czynności wymaganych powyżej lub braku kompletu dokumentów wg punktu 1. niniejszych Warunków.

5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:
 - a) uderzeń, wibracji i oddziaływań mechanicznych, termicznych i działania substancji chemicznych;
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, wadliwego montażu lub niewłaściwych warunków eksploatacji, niezgodnych z Instrukcją Obsługi urządzenia;
 - c) braku prowadzenia okresowych czynności konserwacyjnych lub innych zaniedbań;
 - d) świadomego działania użytkownika, osób postronnych lub nieupoważnionych do naprawy;
 - e) wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci zasilającej lub ładunków elektrostatycznych;
 - f) działaniem siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od Producenta.

Gwarancją RGG3Y nie są objęte materiały eksploatacyjne, w tym m.in. bezpieczniki, baterie, akumulatory, sensory gazów, elementy ze spiekem porowatym.

6. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach:
 - a) uszkodzenia plomb fabrycznych, serwisowych lub znaków identyfikujących urządzenie/komponenty;
 - b) ingerencji w wewnętrzne układy urządzenia lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w urządzeniu lub programie sterującym;
 - c) braku wykonania okresowych czynności konserwacyjnych potwierdzonych systematycznymi zapisami w Protokole Kontroli Okresowej (załączonym do urządzenia lub do urządzeń współpracujących z nim), a które to czynności wymagane są w Instrukcji Obsługi urządzenia.

7. Karta Gwarancyjna RGG3Y jest wydawana Nabywcy po procesie rejestracji produktu. Karta jest nieważna gdy:

- a) nie posiada kolorowego „znaku wodnego” z logo GAZEX;
- b) nosi ślady poprawek, posiada wpisy dokonane przez osoby nieuprawnione lub jest nieczytelna wskutek zniszczenia;
- c) nie jest podpisana i ostemplowana przez Nabywcę.

UWAGA: przy odbiorze Karty Gwarancyjnej RGG3Y należy sprawdzić prawidłowość wpisów; w przypadku braku akceptacji Warunków ROZSZERZONEJ GWARANCJI GAZEX przez Nabywcę, Nabywca może wykonać uprawnienia z tytułu rękojmi bezpośrednio u Sprzedawcy urządzenia.