

## WARUNKI

### PEŁNEJ GWARANCJI GAZEX 5-letniej - PGG5Y z dnia 21 stycznia 2018 r.:

Pełna Gwarancja GAZEX 5-letnia PGG5Y obejmuje wyłącznie detektory gazów zawierające sensor półprzewodnikowy, przeznaczone do wykrywania metanu, propanu-butanu lub tlenku węgla, produkowane przez Przedsiębiorstwo GAZEX (z wyłączeniem detektorów do użytku domowego).

Gwarancja PGG5Y obejmuje wyłącznie urządzenia nabyte i eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Producent, Przedsiębiorstwo „GAZEX”, gwarantuje **Użytkownikowi** (osobie prawnej eksploatującej elementy systemów detekcji gazów) sprawne działanie detektora, opisanego w Karcie Gwarancyjnej (zawierającej oznaczenie programu przewidującego zastosowanie PGG5Y), w okresie **60 miesięcy** od daty nabycia urządzenia wg faktury, ale nie dłużej niż **66 miesięcy** od daty jego produkcji. W przypadku niemożności ustalenia daty sprzedaży lub braku możliwości jej weryfikacji, jako początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę produkcji (zgodnie z zapisami w bazie produktów Producenta).
  - 1.1. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia do siedziby Producenta wraz z:
    - a) opisem wady;
    - b) Protokołem Kontroli Okresowej dotyczącym instalacji ww. urządzenia (lub jego kopią);
    - c) skróconym świadectwem wzorcowania [SSW];
    - d) adresem zwrotnym Użytkownika;
    - e) ważną Kartą Gwarancyjną z wyraźnym oznaczeniem programu przewidującego zastosowanie PGG5Y naniesionym przez Producenta.Dostawa reklamowanych urządzeń odbywa się na koszt Producenta, po uzgodnieniu sposobu dostawy i właściwym ich opakowaniu.
  - 1.2. W przypadku detektorów gazów, reklamacje dotyczące zadziałania progów alarmowych (poziomów stężeń gazów sygnalizowanych przez detektor jako stan alarmowy) będą rozpatrywane wyłącznie po dostarczeniu tylko wymiennego modułu sensorycznego, będącego standardowym elementem detektora gazów produkcji GAZEX.
  - 1.3. Gwarancja PGG5Y obejmuje także okresową kalibrację/wzorcowanie sensorów lub modułów sensorycznych przewidzianą i zalecaną przez Producenta w instrukcji obsługi detektora, wynikającą z normalnej eksploatacji detektora a sygnalizowaną przez detektor lub urządzenie z nim współpracujące.
  - 1.4. Gwarancja PGG5Y nie obejmuje kalibracji/wzorcowania sensora lub modułu sensorycznego wynikającej z przekroczenia zalecanego zakresu pomiarowego, długotrwałej pracy w warunkach stężeń przekraczających progi alarmowe lub przy długotrwałej obecności czynników opisanych jako zakłócające pracę sensora gazów w Instrukcji Obsługi detektora.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany urządzenia lub modułu sensorycznego na wolne od wad w przypadku niedotrzymania terminu naprawy, o którym mowa w punkcie 1.1 lub gdy usunięcie wady okaże się niemożliwe. Okres gwarancji na wymienione urządzenie pokrywa się z okresem Standardowej Gwarancji GAZEX SGG na to urządzenie, ale nie jest krótszy niż okres obowiązującej gwarancji PGG5Y.
3. Pojęcie naprawy gwarancyjnej nie obejmuje czynności związanych z :
  - a) regulacją i programowaniem urządzeń w wersjach niestandardowych;
  - b) czyszczeniem lub innymi czynnościami konserwacyjnymi zalecanymi w Instrukcji Obsługi urządzenia;
  - c) wymianą bezpieczników, baterii, akumulatorów lub innych elementów, których okresową wymianę przewiduje Instrukcja Obsługi.
4. Użytkownik ponosi koszty przesyłki oraz koszt weryfikacji, oceny technicznej lub ekspertyzy w przypadku:
  - a) stwierdzenia braku w reklamowanym urządzeniu wad podlegających naprawie gwarancyjnej;
  - b) braku kompletu dokumentów wg punktu 1.1 niniejszych Warunków;
  - c) konieczności wykonania czynności wyszczególnionych w punkcie 3. Warunków.
  - 4.1. Koszt weryfikacji urządzeń podlegających PGG5Y (w przypadku braku Karty Gwarancyjnej z oznaczeniem programu przewidującego zastosowanie PGG5Y), Producent ustala na 50,-PLN netto za każde rozpoczęte 10 szt. ilości weryfikowanych urządzeń.

5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia będących wynikiem:
- a) uderzeń i oddziaływań mechanicznych, wibracji, oddziaływań termicznych i działania substancji chemicznych;
  - b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, wadliwego montażu lub niewłaściwych warunków eksploatacji, niezgodnych z Instrukcją Obsługi urządzenia;
  - c) braku prowadzenia okresowych czynności konserwacyjnych lub innych zaniedbań;
  - d) świadomego działania użytkownika, osób postronnych lub nieupoważnionych do naprawy (w tym nieupoważnionych do kalibracji/wzorcowania detektorów/modułów sensorycznych);
  - e) wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci zasilającej lub ładunków elektrostatycznych;
  - f) działaniem siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od Producenta.
- Gwarancją PGG5Y nie są objęte materiały eksploatacyjne, w tym m.in. bezpieczniki, baterie, akumulatory, elementy ze spiekami porowatymi.

6. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach:
- a) uszkodzenia plomb fabrycznych, serwisowych lub uszkodzenia znaków identyfikujących urządzenie/komponenty;
  - b) ingerencji w wewnętrzne układy urządzenia, wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w urządzeniu lub w programie sterującym;
  - c) stosowania części zamiennych lub specjalistycznych narzędzi serwisowych, nie pochodzących od Producenta;
  - d) braku wykonania okresowych czynności konserwacyjnych, potwierdzonych systematycznymi zapisami w Protokole Kontroli Okresowej (załączonym do urządzenia lub do urządzeń współpracujących z nim), a które to czynności wymagane są w Instrukcji Obsługi urządzenia.

7. Karta Gwarancyjna z oznaczeniem programu przewidującego zastosowanie PGG5Y jest załączana do każdej sztuki urządzenia objętego gwarancją. Karta jest nieważna, gdy:
- a) nie jest wydana przez Producenta i nie posiada kolorowego „znaku wodnego” z logo GAZEX;
  - b) nosi ślady poprawek, posiada wpisy dokonane przez osoby nieuprawnione lub jest nieczytelna wskutek zniszczenia;
  - c) nie jest podpisana i ostemplowana przez Użytkownika.

*UWAGA: przy odbiorze Karty Gwarancyjnej, Użytkownik powinien sprawdzić prawidłowość wpisów.*

8. Wszystkie dane Użytkownika przekazane w trakcie trwania gwarancji PGG5Y, pozostają wyłącznie w systemie zarządzania gwarancjami Producenta, nie są udostępniane innym podmiotom, służą wyłącznie realizacji ochrony gwarancyjnej.

=====

©gazex'2018