

Warunki Nowej ROZSZERZONEJ GWARANCJI GAZEX 5-letniej plus (RGG5Y+ v2107) z dnia 1 lipca 2021 r.:

Nowa Rozszerzona Gwarancja GAZEX 5-letnia plus (RGG5Y+) obejmuje wyłącznie urządzenia nabyte i eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Przedsiębiorstwo GAZEX-Drzewicki Sp.j. (*dalej GAZEX*), gwarantuje sprawne działanie urządzeń własnej produkcji – spełniające warunki wg ust.2 – w okresie do końca roku, w którym urządzenie wyprodukowano oraz przez kolejnych 5 lat.
 - 1.1. Rok produkcji przyjmuje się z tabliczki znamionowej urządzenia (*nie wydaje się kart gwarancyjnych!*).
 - 1.2. Jeżeli tabliczka znamionowa jest nieczytelna – rok produkcji określa się na podstawie numeru seryjnego lub etykiet kodowych na podzespołach (*jeżeli takie etykiety występują*) wraz z zapisami w elektronicznym systemie nadzoru produkcji GAZEX. Taka weryfikacja jest odpłatna. Opłata weryfikacyjna wynosi 50,-PLN netto za każdą rozpoczętą weryfikację partii do 10 szt. urządzeń.
 - 1.3. Urządzenia nieidentyfikowalne tj. z uszkodzoną/nieczytelną tabliczką znamionową lub jej brakiem oraz usuniętym/zakrytym trwale logotypem GAZEX nie będą objęte serwisem gwarancyjnym.
 - 1.4. Gwarancją RGG5Y+ objęte są wszystkie urządzenia wyprodukowane przez GAZEX po 1 stycznia 2021 roku, które na tabliczce znamionowej mają umieszczony rok produkcji „2021” lub późniejszy.
 - 1.5. Nabywcy, którzy zakupili urządzenia wyprodukowane przed datą publikacji niniejszych Warunków, mają możliwość korzystania z:
 - gwarancji na wcześniej ogłoszonych zasadach Polityki Gwarancyjnej GAZEX 1a’2018, tj. Rozszerzonej Gwarancji Gazex 5-letniej (RGG5Y v1406), lub
 - mogą korzystać z gwarancji RGG5Y+ wg niniejszych Warunków.
2. Gwarancją RGG5Y+ mogą być objęte urządzenia produkcji GAZEX prawidłowo zainstalowane i eksploatowane przez użytkownika, stanowiące stacjonarny system detekcji gazów.
 - 2.1. Warunkiem objęcia ochroną gwarancyjną urządzeń w systemie jest wykonanie przez GAZEX - płatnego przeglądu weryfikacyjno-kontrolnego potwierdzającego prawidłowy dobór i instalację urządzeń u użytkownika. Odpłatność ustala się w ofercie GAZEX, w oparciu o skład, rozmieszczenie elementów systemu i odległość od siedziby GAZEX.
 - 2.2. Płatny przegląd musi być wykonany przed upływem okresu trwania Standardowej Gwarancji Gazex 3-letniej plus (SGG3Y+) wszystkich elementów systemu.
 - 2.2. Ochroną gwarancyjną nie mogą być objęte urządzenia do użytku domowego oraz te, które obejmuje Ograniczona Gwarancja Gazex plus (OGG+).
3. Ujawnione w okresie, o którym mowa w ust.1, wady urządzeń, o których mowa w ust.2, będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez Nabywcę zarejestrowanego urządzenia do siedziby GAZEX (na koszt producenta, uzgodnioną z nim formą transportu, właściwie opakowanego). Warunki szczególne:
 - a) przed wysyłką konieczne jest zarejestrowanie zgłoszenia naprawy gwarancyjnej na portalu: <https://www.gazex.com/pl/serwis>;
 - b) opis wady należy zamieścić w ww. zgłoszeniu naprawy gwarancyjnej;
 - c) brak kompletu informacji o Nabywcy lub o wadzie urządzenia może powodować wydłużenie okresu dokonania naprawy.
4. Pojęcie naprawy gwarancyjnej nie obejmuje czynności związanych z :
 - a) kalibracją/wzorcowaniem detektorów/sensorów;
 - b) regulacją i programowaniem urządzeń w wersjach niestandardowych;
 - c) czyszczeniem lub innymi czynnościami konserwacyjnymi zalecanymi w Instrukcji Obsługi urządzenia;
 - d) wymianą bezpieczników, baterii, akumulatorów i innych elementów, których wymianę przewiduje Instrukcja Obsługi.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:
 - a) uderów, wibracji i oddziaływań mechanicznych, oddziaływań termicznych i działania substancji chemicznych;
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, wadliwego montażu lub niewłaściwych warunków eksploatacji, niezgodnych z Instrukcją Obsługi urządzenia;
 - c) braku prowadzenia okresowych czynności konserwacyjnych lub innych zaniedbań;
 - d) świadomego działania użytkownika, osób postronnych lub nieupoważnionych do naprawy;
 - e) wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci zasilającej lub ładunków elektrostatycznych;
 - f) działaniem siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od Producenta.Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne w tym m.in. bezpieczniki, baterie, akumulatory wbudowane, sensory gazów (które objęte są Ograniczoną Gwarancją GAZEX OGG+), elementy ze spiekami porowatymi.
6. Nabywca ponosi koszty przesyłki, koszty naprawy oraz koszt oceny technicznej lub ekspertyzy w przypadku stwierdzenia braku wad podlegających naprawie gwarancyjnej w reklamowanym urządzeniu lub wykonaniu czynności nie objętych gwarancją a wymienionych powyżej.
7. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach:
 - a) uszkodzenia plomb fabrycznych, serwisowych lub znaków identyfikujących urządzenie/komponenty;
 - b) ingerencji w wewnętrzne układy urządzenia lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w urządzeniu lub programie sterującym lub przy współpracy urządzenia z nieoryginalnymi komponentami nie pochodzącymi od GAZEX;
 - c) braku wykonania okresowych czynności konserwacyjnych, potwierdzonych systematycznymi zapisami w Protokole Kontroli Okresowej (załączonym do urządzenia lub do urządzeń współpracujących z nim), a które to czynności wymagane są w Instrukcji Obsługi urządzenia.

=====