

# NOWA POLITYKA GWARANCYJNA GAZEX - 7'2021

Dotyczy urządzeń wyprodukowanych po 1 stycznia 2021 r.

TYP / OZNACZENIE GWARANCJI	OGG+	SGG3Y+	SGGD	RG5Y+
<b>Nazwa</b>	Ograniczona Gwarancja GAZEX plus	nowa Standardowa Gwarancja GAZEX 3-letnia plus	Standardowa Gwarancja GAZEX na urządzenia w Dystrybucji	nowa Rozszerzona Gwarancja GAZEX 5-letnia plus
<b>Rodzaj produktów objętych gwarancją</b>	grupa [A]: elektrochemiczne sensory gazów; akumulatory do instalowania w urządzeniach grupa [B]: półprzewodnikowe, katalityczne lub optyczne (Infra Red) sensory gazów	<b>WSZYSTKIE produkty GAZEX</b> (za wyjątkiem tych objętych OGG+ oraz SGGD)	zawory do gazu, ręczne mierniki stężeń gazów, sensory i kontrolery CO2 Senseair; osprzęt do testu gazowego	Elementy stacjonarnych systemów detekcji gazów produkcji GAZEX (z wyłączeniem detektorów do użytku domowego, sensorów gazów i objętych OGG+)
<b>Podmiot uprawniony</b>	Każdy nabywca	Każdy nabywca	Każdy nabywca	Użytkownik (właściciel) urządzeń
<b>Okres gwarancji / początek</b>	[A]: 3 m-ce lub [B]: 12 m-cy od daty nabycia, ale nie dłużej niż - [A]: 6 m-cy lub [B]: 18 m-cy od daty pakowania* lub daty wzorcowania na SSW** (bez karty gwarancyjnej)	do końca roku, w którym urządzenie wyprodukowano oraz przez 3 kolejne lata (rok produkcji z tabliczki znamionowej => bez karty gwarancyjnej)	12 m-cy od daty nabycia, chyba, że producent ustalił dłuższy okres gwarancyjny na podstawie wydanych przez siebie warunków	do końca roku, w którym urządzenie wyprodukowano oraz przez 5 kolejnych lat (rok produkcji z tabliczki znamionowej => bez karty gwarancyjnej)
<b>Warunki realizacji roszczeń</b>	zgłoszenie naprawy gwarancyjnej na portalu: <a href="https://www.gazex.com/pl/serwis">https://www.gazex.com/pl/serwis</a>			<b>WYKONANIE PRZEZ GAZEX PŁATNEGO</b> przeglądu weryfikacyjno-kontrolnego systemu z urządzeniami przed upływem SGG3Y+  oraz <b>ZGŁOSZENIE NAPRAWY</b> gwarancyjnej na portalu: <a href="https://www.gazex.com/pl/serwis">https://www.gazex.com/pl/serwis</a>
<b>Opłata [netto]</b>	bez opłat	bez opłat	bez opłat	<b>OPLATA</b> za wykonanie przeglądu weryfikacyjno-kontrolnego: wg oferty
<b>Opłaty nie-standardowe</b> mogące mieć zastosowanie przy obsłudze gwarancyjnej [netto]	Brak lub niewłaściwe zgłoszenie naprawy gwarancyjnej na portalu <a href="https://www.gazex.com/pl/serwis">https://www.gazex.com/pl/serwis</a> = opłata weryfikacyjna: 50,-PLN za każde rozpoczęte 10 szt. ilości weryfikowanych urządzeń			

\* - data produkcji lub pakowania ustalana wg zapisów w systemie zarządzania produkcją GAZEX.

SSW\*\*- Skrócone Świadczenie Wzorcowania – dokument załączany do każdego detektora/sensora gazów produkcji GAZEX.

Termin „sensor gazów” obejmuje również moduły sensoryczne z sensorami gazów.

**UWAGA:** Wszystkie urządzenia wyprodukowane przez GAZEX po 1.07.2021 r. nie wymagają kart gwarancyjnych i są pakowane bez tych kart!

v210702