

Warunki OGRANICZONEJ GWARANCJI GAZEX plus (OGG+ v2107):

Ograniczona Gwarancja GAZEX plus obejmuje wyłącznie urządzenia nabyte i eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Przedsiębiorstwo GAZEX-Drzewicki Sp.j. (*dalej GAZEX*), gwarantuje sprawne działanie wymienionego sprzętu:
 - a) akumulatory do instalowania w urządzeniach, elektrochemiczne sensory gazów (oraz moduły sensoryczne z takimi sensorami) - w okresie **3 miesięcy** od daty sprzedaży na fakturze, ale nie dłużej niż **6 miesięcy** od daty produkcji/pakowania. W przypadku niemożności ustalenia daty sprzedaży lub braku możliwości jej weryfikacji, jako początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę pakowania/wysyłki lub datę wzorcowania na Skróconym Świadectwie Wzorcowania (SSW).
 - b) półprzewodnikowe, katalityczne i optyczne (Infra Red) sensory gazów (oraz moduły sensoryczne z takimi sensorami) - w okresie **12 miesięcy** od daty sprzedaży na fakturze, ale nie dłużej niż **18 miesięcy** od daty produkcji/pakowania. W przypadku niemożności ustalenia daty sprzedaży lub braku możliwości jej weryfikacji, jako początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę pakowania/wysyłki lub datę wzorcowania na SSW.
2. Ujawnione w okresie, o którym mowa ust.1, wady będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez Nabywcę zarejestrowanego urządzenia/elementu do siedziby GAZEX (na koszt producenta, uzgodnioną z nim formą transportu, właściwie opakowanego). Warunki szczególne:
 - a) przed wysyłką konieczne jest zarejestrowanie zgłoszenia naprawy gwarancyjnej na portalu: <https://www.gazex.com/pl/serwis>;
 - b) opis wady należy zamieścić w ww. zgłoszeniu naprawy gwarancyjnej;
 - c) brak kompletu informacji o Nabywcy lub o wadzie urządzenia może powodować wydłużenie okresu dokonania naprawy;
 - d) do przesyłki należy dołączyć czytelną kopię dowodu zakupu (w przypadku braku dowodu sprzedaży - jako początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę pakowania/wysyłki lub datę wzorcowania na SSW).
3. Pojęcie naprawy gwarancyjnej nie obejmuje czynności związanych z :
 - a) kalibracją/wzorcowaniem detektorów/sensorów;
 - b) regulacją i programowaniem urządzeń w wersjach niestandardowych;
 - c) czyszczeniem lub innymi czynnościami konserwacyjnymi zalecanymi w Instrukcji Obsługi urządzenia;
 - d) wymianą bezpieczników, baterii, akumulatorów i innych elementów, których wymianę przewiduje Instrukcja Obsługi.
4. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:
 - a) uderów, wibracji i oddziaływań mechanicznych, oddziaływań termicznych i działania substancji chemicznych;
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, wadliwego montażu lub niewłaściwych warunków eksploatacji, niezgodnych z Instrukcją Obsługi urządzenia;
 - c) braku prowadzenia okresowych czynności konserwacyjnych lub innych zaniedbań;
 - d) świadomego działania użytkownika, osób postronnych lub nieupoważnionych do naprawy;
 - e) wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci zasilającej lub ładunków elektrostatycznych;
 - f) działaniem siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od Producenta.
5. Nabywca ponosi koszty przesyłki, koszty naprawy oraz koszt oceny technicznej lub ekspertyzy w przypadku stwierdzenia braku wad podlegających naprawie gwarancyjnej w reklamowanym urządzeniu/elementie lub wykonaniu czynności nie objętych gwarancją a wymienionych powyżej.
6. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach:
 - a) uszkodzenia plomb fabrycznych, serwisowych lub znaków identyfikujących urządzenie/komponenty;
 - b) ingerencji w wewnętrzne układy urządzenia lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w urządzeniu lub programie sterującym lub przy współpracy urządzenia z nieoryginalnymi komponentami nie pochodzącymi od GAZEX;
 - c) braku wykonania okresowych czynności konserwacyjnych, które to czynności wymagane są w Instrukcji Obsługi urządzenia/elementu.

=====