Ogólne warunki umów wzorcowań przez wymianę wykonywanych przez GAZEX-Drzewicki Sp. j. z dnia 2 listopada 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Wzorcowań Przez Wymianę (dalej: „**OWWPW**") określają zasady zawierania umów sprzedaży modułów sensorycznych objętych programem wzorcowania przez wymianę (dalej: „**WPW**") przez spółkę GAZEX-Drzewicki Sp. j. z siedzibą w Warszawie, ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa, której akta rejestrowe są prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091950, NIP: 5210447566 (dalej: „**GAZEX**").

1.2. Celem WPW jest uproszczenie i przyspieszenie procesu wzorcowania najbardziej rozpowszechnionych typów detektorów produkcji GAZEX. Program polega na sprzedaży nowo wzorcowanych modułów sensorycznych określonego typu (dalej: „**MS-WPW**") z możliwością obniżenia ich ceny do poziomu ceny wzorcowania, pod warunkiem przekazania do GAZEX odpowiadających im używanych modułów sensorycznych (dalej: „**UMS**").

1.3. OWWPW stanowią integralną część wszystkich umów WPW zawieranych przez GAZEX z przedsiębiorcami (dalej: „**Zleceniodawcami**").

1.4. OWWPW są dostępne dla Zleceniodawcy przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie GAZEX oraz na stronie internetowej *https://www.gazex.com/pl/dokumenty/*.

1.5. Potwierdzeniem zawarcia umowy WPW jest wystawienie elektronicznego zlecenia (dalej: „**Zlecenie**"), generowanego na stronie internetowej *https://www.gazex.com/pl/serwis/wzorcowanie-przez-wymiane/* oraz nadanie mu numeru RMA – Return Merchandise Authorization (Autoryzacja Zwrotu Towarów).

1.6. Zleceniodawca akceptując OWWPW potwierdza, iż zapoznał się z Cennikiem Modułów Sensorycznych oraz Cennikiem Standardowych Usług GAZEX, dostępnymi w siedzibie GAZEX i na stronie internetowej *https://www.gazex.com/pl/cenniki/* (dalej: „**Cennik**").

1.7. Postanowienia zawarte w OWWPW mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie OWWPW tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

1.8. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWWPW.

1.9. GAZEX jest administratorem danych osobowych Zleceniodawcy, a dane osobowe podawane na Zleceniu przetwarzane będą jedynie w celu realizacji sprzedaży i nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe.

1.10. Przed zawarciem umowy Zleceniodawca jest obowiązany przekazać GAZEX następujące informacje:
- a) nazwę, numer NIP oraz adres siedziby przedsiębiorstwa;
- b) imię, nazwisko, e-mail oraz numer telefonu osoby kontaktowej;
- c) numer konta bankowego.

1.11. W razie braku sprzeciwu Zleceniodawcy prowadzenie korespondencji będzie odbywać się drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail.

2. Zakup MS-WPW

2.1. Lista modułów sensorycznych objętych programem WPW publikowana jest pod adresem *https://www.gazex.com/pl/serwis/wzorcowanie-przez-wymiane/*.

2.2. Zleceniodawca zawierając umowę WPW składa tym samym zamówienie na zakup MS-WPW zadeklarowanych w Zleceniu.

2.3. Fakturowanie odbywa się według cen standardowych, bez uwzględnienia upustów, określonych w Cenniku obowiązującym w dniu wystawienia faktury sprzedaży.

3. Wydanie MS-WPW

3.1. Wydanie Zleceniodawcy MS-WPW następuje w magazynie GAZEX.

3.2. GAZEX jest zobowiązany wydać MS-WPW bez wad.

3.3. Na zlecenie Zleceniodawcy MS-WPW może zostać dostarczony Zleceniodawcy za pośrednictwem firmy świadczącej usługi przewozowe, wybranej przez GAZEX. Wszelkie koszty związane z dostawą, w szczególności koszty odbioru, przewozu oraz ubezpieczenia przesyłki pokrywa Zleceniodawca. Moment wydania MS-WPW przewoźnikowi uznaje się za dokonanie dostawy na rzecz Zleceniodawcy, a GAZEX z tą chwilą zostaje zwolniony z obowiązku wydania MS-WPW Zleceniodawcy.

3.4. Zleceniodawca ma obowiązek zbadać przesyłkę zawierającą MS-WPW podczas wydawania mu jej przez przewoźnika, a gdy wydającym sprzęt jest GAZEX – jego przedstawicielowi, udokumentowania ewentualnych braków lub uszkodzenia przesyłki i zgłoszenia reklamacji przewoźnikowi lub przedstawicielowi GAZEX, gdy MS-WPW wydawany jest Zleceniodawcy bezpośrednio z magazynu GAZEX, pod rygorem utraty prawa do podnoszenia roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia powyższego modułu podczas transportu lub wydania. Roszczenia z tytułu ubytku lub uszkodzenia MS-WPW podczas transportu wygasają wskutek przyjęcia przez Zleceniodawcę przesyłki zawierającej ten moduł bez zastrzeżeń, chyba że:

a) ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej MS-WPW stwierdzono protokolarnie przed przyjęciem tej przesyłki przez Zleceniodawcę;
b) zaniechano stwierdzenia uszkodzenia z winy GAZEX lub przewoźnika wybranego przez GAZEX;
c) ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej MS-WPW powstały z winy umyślnej GAZEX lub przewoźnika wybranego przez GAZEX;
d) nie dający się z zewnątrz zauważyć ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej MS-WPW, Zleceniodawca stwierdził po przyjęciu przesyłki, jeżeli w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wydania mu MS-WPW w sposób określony w pkt 3.3 powyżej zawiadomił GAZEX poprzez wniesienie reklamacji w formie pisemnej na adres: „*GAZEX, ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa*" lub w formie dokumentowej na adres mailowy: *reklamacje@gazex.pl*. W reklamacji powinno zostać opisane uszkodzenie lub ubytek MS-WPW oraz powinna zostać do niej dołączona dokumentacja zdjęciowa potwierdzająca powyższy opis.

4. Przekazanie UMS do GAZEX

4.1. Przekazanie UMS do GAZEX musi nastąpić w terminie do 60 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury sprzedaży, o której mowa w pkt. 2.3. Za datę przekazania uznaje się datę wpływu do magazynu GAZEX.
4.2. Zleceniodawca dostarcza UMS do siedziby GAZEX osobiście lub własnym przewoźnikiem na własny koszt i ryzyko.
4.3. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczne opakowanie. Za ewentualne uszkodzenia UMS powstałe w czasie transportu w wyniku braku bezpiecznego opakowania GAZEX nie ponosi odpowiedzialności.
4.4. Do UMS powinien być załączony wydruk Zlecenia. Przesyłki wysłane bez uprzedniego zarejestrowania Zlecenia i bez podania numeru RMA nie będą przyjmowane przez GAZEX.
4.5. Przekazanie UMS do GAZEX musi nastąpić jednorazowo, co oznacza, że pierwsza przesyłka jest traktowana jako jedyna w ramach danego Zlecenia. Kolejne UMS z partii zadeklarowanej w tym Zleceniu, przekazane po tej przesyłce, nie będą uwzględniane w realizacji Zlecenia i zostaną automatycznie przeznaczone do utylizacji lub recyklingu.
4.6. Przekazywane UMS poddawane są weryfikacji w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty przyjęcia sprzętu do serwisu. Weryfikacja obejmuje sprawdzenie jednoznacznej identyfikowalności urządzenia jako produktu wytworzonego przez GAZEX, jego kompletności, braku uszkodzeń mechanicznych oraz śladów zalania lub korozji, oryginalności programu sterującego i danych kalibracyjnych zapisanych w procesorze, czytelności numeru seryjnego i identyfikatora kodowego.
4.7. Wszystkie pozytywnie zweryfikowane UMS uprawniają Zleceniodawcę do otrzymania korekty ceny MS-WPW do poziomu ceny wzorcowania określonej w Cenniku obowiązującym w dniu zawarcia umowy.
4.8. Korekta ceny jest wystawiana wyłącznie jednokrotnie. Uwzględnia ona jedynie pozytywnie zweryfikowane UMS przekazane do GAZEX w ilości nieprzekraczającej liczby zadeklarowanej w Zleceniu. Korekta zostanie wystawiona w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zakończenia weryfikacji UMS. Zwrot kwoty wynikającej z korekty nastąpi w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury korygującej, zgodnie z danymi podanymi w Zleceniu.
4.9. Pozytywnie zweryfikowane UMS nie podlegają zwrotowi Zleceniodawcy i zostają przeznaczone do utylizacji lub recyklingu.
4.10. O wszystkich przypadkach stwierdzenia nieprawidłowości podczas weryfikacji UMS GAZEX informuje Zleceniodawcę w raporcie z weryfikacji. W raporcie wskazuje się liczbę odrzuconych UMS oraz rodzaj wady. Zleceniodawca może żądać zwrotu odrzuconych UMS, pod warunkiem że zgłosi takie żądanie na piśmie i prześle je do GAZEX w terminie 7 dni od daty otrzymania raportu, a także uiści opłatę za weryfikację w wysokości 39 zł netto za każdą sztukę UMS – w terminie płatności faktury wystawionej przez GAZEX. W przypadku braku wpływu opłaty w ciągu 14 dni kalendarzowych od terminu płatności faktury, UMS zostaną zutylizowane, a Zleceniodawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie wobec GAZEX.

5. Zapłata ceny

5.1. Zapłata ceny za produkty GAZEX dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy GAZEX oznaczony w wystawionej przez niego fakturze, kartą płatniczą lub gotówką w kasie firmy. W przypadku płatności przelewem Zleceniodawca zobowiązany jest do dokonania zapłaty w terminie i sposób określony na dokumencie sprzedaży, przy czym za datę zapłaty i zwolnienia się przez Zleceniodawcę z długu uważa się dzień uznania kwotą należności rachunku bankowego GAZEX.
5.2. W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w zapłacie ceny za produkty GAZEX będzie mógł przekazywać do biura informacji gospodarczej (lub kilku biur) informacje o zadłużeniu Zleceniodawcy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

6. Odpowiedzialność za wady, odpowiedzialność odszkodowawcza

6.1. GAZEX udziela na swoje produkty gwarancji jakości na warunkach oznaczonych w ogłoszonych na stronie internetowej *https://www.gazex.com/pl/dokumenty/* Warunkach Ograniczonej Gwarancji GAZEX plus (OGG+).
6.2. W przypadku braku zgodności MS-WPW z umową, z zastrzeżeniem pkt 6.3 i 6.4 poniżej Zleceniodawcy z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt GAZEX, a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

6.3. Odpowiedzialność odszkodowawczą GAZEX z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy WPW, w tym za szkody poniesione przez Zleceniodawcę lub osoby trzecie w następstwie ujawnienia się wad MS-WPW, ogranicza się do kwoty 500 000 zł stanowiącej równowartość sumy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadanego przez GAZEX. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia, o której mowa powyżej lub zmiany umowy ogranicza się odpowiedzialność odszkodowawczą do kwoty stanowiącej równowartość sumy wyższej.

6.4. Ogranicza się odpowiedzialność GAZEX z tytułu rękojmi za wady MS-WPW będących przedmiotem umów WPW w ten sposób, że GAZEX odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna takiego MS-WPW zostanie stwierdzona przed upływem 6 miesięcy od dnia wydania Zleceniodawcy zgodnie z pkt. 6.3 powyżej.

7. Zwrot MS-WPW

7.1. Zwrot MS-WPW może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia i wyrażeniu zgody przez GAZEX na dokonanie korekty.

7.2. Zwrotowi podlegają wyłącznie MS-WPW z sensorem półprzewodnikowym lub optycznym (Infra-Red) nienoszące śladów użytkowania, w stanie kompletnym (oryginalnym opakowaniu, ze skróconym świadectwem wzorcowania), w terminie do 3 miesięcy od daty zakupu.

7.3. Zwrot MS-WPW do magazynu Sprzedającego odbywa się na koszt i ryzyko Zleceniodawcy.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Wszelkie spory mogące wynikać między Stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla GAZEX.