Ogólne warunki umów o wykonanie robót instalacyjnych lub usług serwisowych przez GAZEX-Drzewicki Sp. j. z dnia 2 listopada 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów o Wykonanie Robót Instalacyjnych lub Usług Serwisowych (dalej: „**OWRUS**") określają zasady zawierania umów o wykonanie robót instalacyjnych lub usług serwisowych przez GAZEX-Drzewicki Sp. j. z siedzibą w Warszawie, ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa, której akta rejestrowe są prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091950, NIP: 5210447566 (dalej: „**GAZEX**").

1.2. OWRUS stanowią integralną część umów o wykonanie robót instalacyjnych lub usług serwisowych zawieranych przez GAZEX z przedsiębiorcami (dalej: „**Zleceniodawca**").

1.3. OWRUS są dostępne dla Zleceniodawcy przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie GAZEX oraz na stronie internetowej www.gazex.pl.

1.4. Postanowienia zawarte w OWRUS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie OWRUS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

1.5. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWRUS.

1.6. GAZEX jest administratorem danych osobowych Zleceniodawcy, a dane osobowe podawane na zamówieniu przetwarzane będą jedynie w celu realizacji robót instalacyjnych lub usług serwisowych i nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe.

1.7. Przed złożeniem zamówienia Zleceniodawca jest obowiązany przekazać GAZEX następujące informacje:

a) nazwę, numer NIP oraz adres siedziby przedsiębiorstwa;

b) imiona, nazwiska, adresy e-mail oraz numery telefonów osób kontaktowych.

1.8. W razie braku sprzeciwu Zleceniodawcy prowadzenie korespondencji będzie odbywać się drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail.

1.9. Ilekroć w OWRUS termin oznaczony jest w dniach roboczych należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Zamówienie i wynagrodzenie

2.1. Wynagrodzenie ustalane jest w złotych polskich.

2.2. Wynagrodzenia określone w ofercie GAZEX mogą ulec zmianie w razie zaistnienia niezależnych od GAZEX zdarzeń, które mają istotny wpływ na kalkulację wynagrodzenia.

2.3. Przedmiotem umowy są roboty instalacyjne lub usługi serwisowe wykonywane przez GAZEX objęte jego ofertą i oznaczone w zamówieniu Zleceniodawcy. Szczegółowy harmonogram i zakres robót instalacyjnych lub usług serwisowych oznaczany jest w potwierdzeniu zamówienia wystawianego przez GAZEX lub w umowie o wykonanie robót instalacyjnych lub usług serwisowych pomiędzy Zleceniodawcą i GAZEX.

2.4. Zamówienie może zostać złożone wyłącznie przez osoby uprawnione do reprezentowania Zleceniodawcy.

2.5. Umowy o wykonanie przez GAZEX robót instalacyjnych lub usług serwisowych zostają zawarte z chwilą potwierdzenia przez GAZEX zamówienia określającego ich terminy i warunki.

3. Terminy i inne warunki

3.1. GAZEX przystąpi do wykonania robót instalacyjnych lub usługi serwisowej w terminie uzgodnionym ze Zleceniodawcą.

3.2. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapewnienia bezpiecznego dostępu do miejsca prowadzenia robót oraz do przestrzegania przepisów prawa, a w szczególności przepisów regulujących zasady bezpieczeństwa i higieny pracy w zakresie związanym z miejscem lub przedmiotem wykonywania robót instalacyjnych lub usługi serwisowej.

3.3. Jeżeli Zleceniodawca w jakikolwiek sposób zobowiązał się do udostępnienia podnośnika, rusztowania lub drabiny na rzecz GAZEX, Zleceniodawca odpowiedzialny jest za zapewnienie tych przedmiotów sprawnych i w należytym stanie technicznym, pozwalającym na bezpieczne korzystanie.

3.4. Zleceniodawca zobowiązuje się do uprzedniego poinformowania GAZEX o szczególnych warunkach bezpieczeństwa mających zastosowanie do miejsca wykonywanego zamówienia, w szczególności przy objęciu tego miejsca strefą zagrożoną wybuchem (Ex).

3.5. Wszelkie koszty wynikłe z zaprzestania realizacji zamówienia z powodu niewypełnienia lub naruszenia przez Zleceniodawcę obowiązków opisanych w pkt 3.2-3.4 powyżej ponosi Zleceniodawca. GAZEX zachowuje prawo do natychmiastowego zaprzestania wykonywania czynności objętych zamówieniem niezależnie od etapu ich zaawansowania oraz do otrzymania uzgodnionego wynagrodzenia za wykonaną część prac. Zleceniodawca zobowiązany będzie do opłaty za gotowość serwisową za niewykonane czynności objęte zamówieniem na zasadach opisanych w pkt 3.10 poniżej.

3.6. Roboty instalacyjne lub usługi serwisowe wykonywane są w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę. Koszty dojazdu do miejsca wykonania robót instalacyjnych lub usługi serwisowej, w tym wszelkie opłaty parkingowe ponoszone przez GAZEX w związku z realizacją zlecenia, pokrywa Zleceniodawca.

3.7. Czas wykonania zlecenia zależy każdorazowo od zakresu prac uzgodnionych przez strony umowy.

3.8. Terminy i inne warunki robót instalacyjnych lub usług serwisowych mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Zleceniodawcę zamówienia, na skutek wystąpienia zdarzenia siły wyższej, za które uważa się także niezależne od GAZEX zmiany sytuacji rynkowej i aktualnych warunków handlowych.

3.9. Zmiana przez Zleceniodawcę terminu lub innych warunków robót instalacyjnych lub usługi serwisowej, w tym rezygnacja z zamówienia, może nastąpić najpóźniej na 14 dni (dotyczy robót instalacyjnych) lub 5 dni roboczych (dotyczy usługi serwisowej) przed umówionym terminem i wymaga akceptacji GAZEX.

3.10. GAZEX ma prawo do żądania opłaty za gotowość serwisową w wysokości 25% wartości niewykonanych usług w przypadku naruszenia postanowień pkt 3.5 OWRUS (ale nie mniej niż 400 zł netto), opłaty w wysokości 25% wartości zamówionych usług w przypadku naruszenia postanowień pkt 3.9 oraz 4.1-4.2 OWRUS (ale nie mniej niż 400 zł netto) oraz do zwrotu poniesionych kosztów dojazdu do miejsca, w którym prace miały zostać wykonane.

4. Przygotowanie miejsca wykonania zlecenia

4.1. Przed rozpoczęciem robót instalacyjnych lub usługi serwisowej Zleceniodawca jest zobowiązany odpowiednio przygotować miejsce wykonywania zlecenia zgodnie z poniższymi wymaganiami:

a) Zleceniodawca zapewni przynajmniej prowizoryczne zasilanie 230V~ w miejscach montażu urządzeń/ serwisowanych urządzeń oraz wskaże docelowy punkt zasilania sieciowego urządzeń. W przypadku braku wskazania docelowego punktu zasilania lub przypadku braku napięcia zasilającego w tym punkcie w czasie odbioru zlecenia, Zleceniodawca zgadza się na przeprowadzenie procedur odbiorczych z wykorzystaniem zasilania awaryjnego zamontowanych urządzeń lub zasilania prowizorycznego dostarczonego przez GAZEX;

b) Zleceniodawca wskaże pisemnie osoby reprezentujące Zleceniodawcę i zarządzające miejscem wykonania zlecenia oraz osoby upoważnione do przyjęcia protokołu odbioru robót instalacyjnych lub usług serwisowych;

c) Zleceniodawca zapewni odpowiednie warunki socjalne w miejscu wykonania prac tj. przynajmniej toaletę z umywalką i pomieszczenie do zmiany ubrań roboczych;

d) Na okres nocny lub przestoju wymuszonego przez okoliczności niezależne od GAZEX, Zleceniodawca zabezpieczy zamontowane urządzenia oraz zapewni możliwość składowania narzędzi i materiałów GAZEX w chronionym pomieszczeniu;

e) Zleceniodawca zapewni GAZEX nieskrępowany dostęp do miejsc wykonania prac przynajmniej w godzinach 7:00-17:00. Koszty przestoju wymuszonego przez okoliczności niezależne od GAZEX pokrywa Zleceniodawca.

4.2. Roboty instalacyjne wykonywane są przez GAZEX z zastosowaniem następujących zasad:

a) opakowania, w których dostarczane są produkty GAZEX nie mogą być otwierane przez Zleceniodawcę;

b) w odpowiednio uzasadnionych przypadkach i w porozumieniu ze Zleceniodawcą udostępnienie GAZEX pomieszczeń, w których mają zostać wykonane prace, nastąpi przed terminem ich rozpoczęcia.

4.3. Roboty instalacyjne lub usługę serwisową uważa się za zakończone po przeprowadzeniu standardowych procedur testowych GAZEX. Odbiór wykonanych prac dokonywany jest na podstawie protokołu w ciągu 2 dni od poinformowania Zleceniodawcy przez GAZEX o zakończeniu procedur testowych. Jeżeli Zleceniodawca nie przystąpi do odbioru w terminie oznaczonym powyżej, GAZEX wezwie go ponownie do przystąpienia do odbioru wyznaczając w tym celu odpowiedni dodatkowy termin. Bezskuteczny upływ wyznaczonego terminu dodatkowego uważa się za dokonanie odbioru robót instalacyjnych lub usług serwisowych.

5. Zapłata wynagrodzenia

5.1. Zapłata wynagrodzenia za prace wykonane przez GAZEX dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy GAZEX i w terminie oznaczonymi w wystawionej przez niego fakturze. Datę zapłaty i zwolnienia się przez Zleceniodawcę z długu uważa się dzień uznania kwotą należności rachunku bankowego GAZEX.

5.2. W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w zapłacie wynagrodzenia za roboty instalacyjne lub usługi serwisowe GAZEX będzie przekazywał do biura informacji gospodarczej (lub kilku biur) informacje o zadłużeniu Zleceniodawcy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, w celu ich ujawnienia (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 470 ze zm.).

6. Odpowiedzialność za wady i odpowiedzialność odszkodowawcza

6.1. GAZEX odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne rezultatów robót instalacyjnych wykonywanych przez GAZEX w zakresie zamocowania urządzeń i połączenia ich w funkcjonalny system, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od oddania rezultatów tych robot lub usług, z zastrzeżeniem pkt 6.3 poniżej.

6.2. Odpowiedzialność odszkodowawczą GAZEX z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym za szkody poniesione przez Zleceniodawcę lub osoby trzecie w następstwie ujawnienia się wad robót instalacyjnych lub usług serwisowych wykonywanych przez GAZEX ogranicza się do kwoty 500 000 zł stanowiącej równowartość sumy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia, o której mowa wyżej lub zmiany umowy, ogranicza się odpowiedzialność odszkodowawczą do kwoty stanowiącej równowartość sumy wyższej.

6.3. GAZEX nie ponosi odpowiedzialności za połączenie produktów GAZEX z produktami dostarczonymi przez inne firmy. W przypadku, gdy GAZEX wykona takie połączenia na życzenie Zleceniodawcy, nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiekolwiek uszkodzenia i wady oraz skutki tych uszkodzeń i wad, które mogą być spowodowane tym połączeniem.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Wszelkie spory mogące wynikać między Stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla GAZEX.