

Warunki Rozszerzonej Gwarancji GAZEX 5-letniej Plus (RGG5Y+)
z dnia 1 grudnia 2025 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki Rozszerzonej Gwarancji GAZEX 5-letniej Plus (dalej: „**RGG5Y+**”) określają zasady udzielania gwarancji przez GAZEX-Drzewicki Sp. j. z siedzibą w Warszawie, ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa, numer KRS: 0000091950 (dalej: „**GAZEX**”).
- 1.2. RGG5Y+ obejmują wyłącznie urządzenia nabyte i eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Okres gwarancji

- 2.1. GAZEX gwarantuje sprawne działanie urządzeń własnej produkcji – spełniające warunki wg pkt 3 – w okresie do końca roku, w którym urządzenie wyprodukowano oraz przez kolejnych **5 lat**.
- 2.2. Rok produkcji przyjmuje się z tabliczki znamionowej urządzenia. Karty gwarancyjne nie są wydawane.
- 2.3. Jeżeli tabliczka znamionowa jest nieczytelna, rok produkcji określa się na podstawie numeru seryjnego lub etykiet kodowych na podzespołach (jeżeli takie etykiety występują), wraz z zapisami w elektronicznym systemie nadzoru produkcji GAZEX. Taka weryfikacja jest odpłatna. Opłata weryfikacyjna wynosi 50 zł netto za każdą rozpoczętą weryfikację partii do 10 szt. urządzeń.
- 2.4. Urządzenia nieidentyfikowalne tj. z uszkodzoną/nieczytelną tabliczką znamionową lub jej brakiem lub usuniętym/zakrytym trwale logotypem GAZEX nie będą objęte serwisem gwarancyjnym.

3. Warunki gwarancji

- 3.1. Gwarancją RGG5Y+ mogą być objęte urządzenia produkcji GAZEX prawidłowo zainstalowane i eksploatowane przez użytkownika, stanowiące stacjonarny system detekcji gazów.
- 3.2. Warunkiem objęcia ochroną gwarancyjną urządzeń w systemie jest wykonanie przez GAZEX płatnego przeglądu weryfikacyjno-kontrolnego potwierdzającego prawidłowy dobór i instalację urządzeń u użytkownika. Odpłatność ustala się w ofercie GAZEX, w oparciu o skład, rozmieszczenie elementów systemu i odległość od siedziby GAZEX.
- 3.3. Płatny przegląd musi być wykonany przed upływem okresu trwania Standardowej Gwarancji GAZEX 3-letniej Plus (SGG3Y+) na wszystkie elementy systemu.
- 3.4. Wady urządzeń ujawnione w okresie, o którym mowa w pkt 2.1, będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez nabywcę zarejestrowanego urządzenia do siedziby GAZEX – na koszt GAZEX, uzgodnioną z nim formą transportu, właściwie opakowanego.
- 3.5. Pojęcie naprawy gwarancyjnej nie obejmuje czynności związanych z:
 - a) kalibracją/wzorcowaniem detektorów/sensorów;
 - b) regulacją i programowaniem urządzeń w wersjach niestandardowych;
 - c) czyszczeniem lub innymi czynnościami konserwacyjnymi zalecanymi w dokumentacji technicznej urządzenia;
 - d) wymianą bezpieczników, baterii, akumulatorów i innych elementów, których wymianę przewiduje dokumentacja techniczna urządzenia.
- 3.6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:
 - a) uderzeń, wibracji i oddziaływań mechanicznych, oddziaływań termicznych i działania substancji chemicznych;
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, wadliwego montażu lub niewłaściwych warunków eksploatacji, niezgodnych z dokumentacją techniczną urządzenia;
 - c) braku prowadzenia okresowych czynności konserwacyjnych lub innych zaniedbań;
 - d) świadomego działania użytkownika, osób postronnych lub nieupoważnionych do naprawy;
 - e) wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci zasilającej lub ładunków elektrostatycznych;
 - f) działaniem siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od GAZEX.
- 3.7. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne w tym m.in. bezpieczniki, baterie, akumulatory wbudowane, sensory gazów (które objęte są Ograniczoną Gwarancją GAZEX OGG+), elementy ze spiekami porowatymi.
- 3.8. Nabywca ponosi koszty przesyłki, koszty naprawy oraz koszt oceny technicznej lub ekspertyzy w przypadku stwierdzenia braku wad podlegających naprawie gwarancyjnej w reklamowanym urządzeniu/elementie lub wykonaniu czynności nie objętych gwarancją a wymienionych powyżej.
- 3.9. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach:
 - a) uszkodzenia plomb fabrycznych, serwisowych lub znaków identyfikujących urządzenie/komponenty;
 - b) ingerencji w wewnętrzne układy urządzenia lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w urządzeniu lub programie sterującym lub przy współpracy urządzenia z nieoryginalnymi komponentami nie pochodzącymi od GAZEX;
 - c) braku wykonania okresowych czynności konserwacyjnych, potwierdzonych systematycznymi zapisami w Protokole Kontroli Okresowej (załączonym do urządzenia lub do urządzeń współpracujących z nim), a które to czynności wymagane są w dokumentacji technicznej urządzenia.

4. Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej

- 4.1. Zgłoszenie naprawy dokonuje się pod adresem <https://www.gazex.com/pl/serwis/nowe-zlecenie-stacjonarne/>;
- 4.2. Opis wady należy zamieścić w ww. zgłoszeniu naprawy gwarancyjnej;
- 4.3. Brak kompletu informacji o wadzie urządzenia może powodować wydłużenie okresu dokonania naprawy.

