

Ogólne warunki umów sprzedaży produktów Spółki GAZEX-Drzewicki Sp. j. z dnia 1 kwietnia 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „**OWS**”) określają zasady zawierania umów sprzedaży produktów spółki GAZEX-Drzewicki Sp. j. z siedzibą w Warszawie, ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa, której akta rejestrowe są prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091950, NIP: 5210447566 (dalej: „**GAZEX**”).
- 1.2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez GAZEX zarówno z przedsiębiorcami, jak również z konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c. (dalej: „**Konsumenci**”).
- 1.3. Przedsiębiorcy oraz Konsumenty zawierający umowę z GAZEX nazywani są „**Kupującymi**”. Szczególne uregulowania dotyczące wyłącznie Konsumentów są zawarte w pkt. 9 OWS.
- 1.4. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie GAZEX oraz na stronie internetowej <https://www.gazex.com/pl/dokumenty/>.
- 1.5. Postanowienia zawarte w OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 1.6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
- 1.7. GAZEX jest administratorem danych osobowych Kupującego, a dane osobowe podawane na zleceniu przetwarzane będą jedynie w celu realizacji sprzedaży i nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe.
- 1.8. Przed złożeniem zamówienia Kupujący jest obowiązany przekazać GAZEX następujące informacje:
 - a) imię, nazwisko, e-mail oraz numer telefonu osoby kontaktowej;
 - b) adres siedziby przedsiębiorstwa/zamieszkania;
 - c) w przypadku, gdy Kupujący jest przedsiębiorcą: nazwę, numer NIP oraz adres siedziby przedsiębiorstwa.
- 1.9. W razie braku sprzeciwu Kupującego, który jest przedsiębiorcą, prowadzenie korespondencji będzie odbywać się drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail.
- 1.10. Faktury będą doręczane w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorca, to faktura będzie doręczona poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF). Na wniosek Kupującego będącego przedsiębiorcą, GAZEX niezwłocznie wyśle Kupującemu wizualizację faktury drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail. W pozostałych przypadkach faktura zostanie doręczona drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail.

2. Oferty i Zamówienia

- 2.1. Ceny ustalane są w walucie PLN lub EUR.
- 2.2. Ceny określone w cennikach i ofercie GAZEX mogą ulec zmianie w razie zaistnienia niezależnych od GAZEX zdarzeń, które mają istotny wpływ na kalkulację ceny. Powyższy pkt nie ma zastosowania do umów zawieranych z Konsumentami.
- 2.3. Przedmiotem sprzedaży są produkty GAZEX objęte jego ofertą i oznaczone w zamówieniu Kupującego.
- 2.4. Kupujący będąc zainteresowanym produktami GAZEX może złożyć zapytanie ofertowe dotyczące interesujących go produktów określając ich typ, ilość, proponowany termin realizacji zamówienia oraz zasady płatności.
- 2.5. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe lub zamówienie GAZEX przesyła Kupującemu ofertę handlową dotyczącą produktów, którymi zainteresowanie wyraził Kupujący załączając do niej tekst OWS, chyba że Kupujący już uprzednio otrzymał od GAZEX aktualne OWS. Oferta handlowa GAZEX nie jest ofertą w rozumieniu prawa cywilnego.
- 2.6. W odpowiedzi na ofertę handlową GAZEX Kupujący może złożyć zamówienie na zakup produktów GAZEX na warunkach określonych w ofercie handlowej. Zamówienie Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu prawa cywilnego. Zamówienie może zostać złożone wyłącznie przez osoby uprawnione do reprezentowania Kupującego.
- 2.7. Umowa sprzedaży zamówionych produktów zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez GAZEX określającego terminy i warunki sprzedaży, a jeżeli GAZEX wymaga zabezpieczenia zapłaty ceny, o którym mowa w pkt. 7 OWS i wymóg ten został przedstawiony Kupującemu nie później niż z chwilą potwierdzenia zamówienia, umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez GAZEX określającego terminy i warunki sprzedaży oraz złożenia przez Kupującego wymaganych Zabezpieczeń.

3. Terminy i inne warunki sprzedaży

- 3.1. Terminy i inne warunki sprzedaży mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Kupującego zamówienia, na skutek wystąpienia zdarzenia siły wyższej, za które uważa się także niezależne od GAZEX zmiany sytuacji rynkowej i zmiany aktualnych warunków handlowych.

- 3.2. Zmiana przez Kupującego terminu odbioru lub innych warunków sprzedaży, w tym rezygnacja z zamówienia, może nastąpić najpóźniej na 14 dni przed umówionym terminem i wymaga pisemnej akceptacji GAZEX. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 25% sumy cen netto zamówionych produktów GAZEX.

4. Wydanie produktów

- 4.1. Wydanie produktów Kupującemu następuje w magazynie GAZEX.
- 4.2. GAZEX jest zobowiązany wydać Kupującemu produkt bez wad.
- 4.3. Na zlecenie Kupującego produkty GAZEX mogą być dostarczone Kupującemu za pośrednictwem wybranej przez GAZEX firmy świadczącej usługi przewozowe. Wszelkie związane z tym koszty, w szczególności koszty odbioru, przewozu i ubezpieczenia, pokrywa Kupujący. Moment wydania produktów przewoźnikowi uznaje się za dokonanie dostawy tych produktów Kupującemu, jednocześnie GAZEX zwalnia się z obowiązku wydania przedmiotu sprzedaży Kupującemu.
- 4.4. Kupujący ma obowiązek zbadać przesyłkę zawierającą przedmiot sprzedaży podczas wydawania mu jej przez przewoźnika, a gdy wydającym sprzęt jest GAZEX – jego przedstawicielowi, udokumentowania ewentualnych braków lub uszkodzenia przesyłki i zgłoszenia reklamacji przewoźnikowi lub przedstawicielowi GAZEX, gdy produkt wydawany jest Kupującemu bezpośrednio z magazynu GAZEX, pod rygorem utraty prawa do podnoszenia roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia przedmiotu sprzedaży podczas transportu lub procedury wydania. Roszczenia z tytułu ubytku lub uszkodzenia przedmiotu sprzedaży podczas transportu wygasają wskutek przyjęcia przez Kupującego przesyłki zawierającej przedmiot sprzedaży bez zastrzeżeń, chyba że:
 - a) ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej przedmiot sprzedaży stwierdzono protokolarnie przed przyjęciem tej przesyłki przez Kupującego;
 - b) zaniechano stwierdzenia uszkodzenia przesyłki z winy GAZEX lub przewoźnika wybranego przez GAZEX;
 - c) ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej przedmiot sprzedaży wynikało z winy umyślnej GAZEX lub przewoźnika wybranego przez GAZEX;
 - d) nie dający się z zewnątrz zauważyć ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej przedmiot sprzedaży, Kupujący stwierdził po przyjęciu przesyłki, jeżeli w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wydania mu przedmiotu sprzedaży w sposób określony w pkt 4.3 powyżej zawiadomił GAZEX poprzez wniesienie reklamacji w formie pisemnej na adres: GAZEX, ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa lub w formie dokumentowej na adres mailowy: reklamacje@gazex.pl. W reklamacji powinno zostać opisane uszkodzenie lub ubytek przedmiotu sprzedaży oraz powinna zostać do niej dołączona dokumentacja zdjęciowa potwierdzająca powyższy opis.

5. Zapłata ceny

- 5.1. Zapłata ceny za produkty GAZEX dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy GAZEX oznaczony w wystawionej przez niego fakturze, kartą płatniczą lub gotówką w kasie firmy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku płatności przelewem Kupujący zobowiązany jest do dokonania zapłaty w terminie i sposób określony na dokumencie sprzedaży, przy czym za datę zapłaty i zwolnienia się przez Kupującego z długu uważa się dzień uznania kwotą należności rachunku bankowego GAZEX.
- 5.2. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny za produkty GAZEX będzie mógł przekazywać do biura informacji gospodarczej (lub kilku biur) informację o zadłużeniu Kupującego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

6. Odpowiedzialność za wady, odpowiedzialność odszkodowawcza

- 6.1. GAZEX udziela na swoje produkty gwarancji jakości na warunkach oznaczonych w ogłoszonych na stronie internetowej <https://www.gazex.com/pl/dokumenty/> Warunkach Standardowej Gwarancji GAZEX 3-letniej plus (SGG3Y+) lub Warunkach Ograniczonej Gwarancji GAZEX plus (OGG+).
- 6.2. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.3 i 6.4 poniżej, w przypadku braku zgodności produktu GAZEX z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt GAZEX, a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 6.3. Odpowiedzialność odszkodowawczą GAZEX z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży, w tym za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie w następstwie ujawnienia się wad produktów GAZEX ogranicza się do kwoty 500 000 zł stanowiącej równowartość sumy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia, o której mowa wyżej lub zmiany umowy, ogranicza się odpowiedzialność odszkodowawczą do kwoty stanowiącej równowartość sumy wyższej. Ograniczenie odpowiedzialności za wady produktów nie ma zastosowania do umów zawieranych z Konsumentami.
- 6.4. Ogranicza się odpowiedzialność GAZEX z tytułu rękojmi za wady sensorów gazów oraz akumulatorów do instalowania w urządzeniach w ten sposób, że GAZEX odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna takiego sensora gazów lub akumulatora do instalowania w urządzeniach zostanie stwierdzona przed upływem 6 miesięcy od dnia wydania produktu Kupującemu zgodnie z pkt. 4 powyżej. Ograniczenie powyższe nie ma zastosowania do umów zawieranych z Konsumentami.

7. Zabezpieczenia zapłaty ceny

- 7.1. Jeżeli wydanie produktów Kupującemu ma nastąpić przed całkowitą zapłatą ceny za zamówione produkty, GAZEX może uwarunkować zawarcie umowy sprzedaży od złożenia przez Kupującego, na jego koszt, stosownych, określonych przez GAZEX zabezpieczeń zapłaty ceny (dalej: „Zabezpieczenia”).
- 7.2. W szczególności GAZEX może żądać następujących Zabezpieczeń:
 - a) zastrzeżenia prawa własności sprzedanych produktów stwierdzonego pismem z datą pewną;
 - b) wydania GAZEX weksla własnego *in blanco* o charakterze gwarancyjnym z wystawienia Kupującego wraz z deklaracją wekslową o treści określonej przez GAZEX;
 - c) poddania się egzekucji co do zapłaty całości ceny za produkty w formie aktu notarialnego, zgodnie z art. 777 k.p.c.;
 - d) przedłożenia gwarancji bankowej zabezpieczającej zapłatę całości ceny za produkty;
 - e) przedłożenia poręczenia terminowej zapłaty całości ceny za produkty złożonego przez zaakceptowanego przez GAZEX poręczyciela.
- 7.3. Strony mogą uzgodnić, że raz złożone Zabezpieczenie zachowa swoją moc nawet po zapłacie całości ceny za produkty i będzie skuteczne w stosunku do kolejnych zamówień Kupującego składanych GAZEX i zawieranych na ich podstawie umów sprzedaży produktów.
- 7.4. Zabezpieczenie uważa się za skutecznie złożone przez Kupującego z chwilą zaakceptowania przez GAZEX.

8. Zwrot towaru w przypadku umów zawartych z przedsiębiorcami

- 8.1. Zwrot może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia i wyrażeniu zgody przez GAZEX na dokonanie korekty.
- 8.2. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary nienoszące śladów użytkowania, w stanie kompletnym (w oryginalnym opakowaniu, ze skróconym świadectwem wzorcowania), w terminie do 3 miesięcy od daty zakupu.
- 8.3. Urządzenia niewystępujące w cenniku urządzeń w wersji/wykonaniu/wzorcowaniu standardowym nie podlegają zwrotowi.
- 8.4. Zwrot towaru do magazynu GAZEX odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego.

9. Szczególne uregulowania dotyczące Konsumentów

- 9.1. Kupującemu będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Umowa zawarta na odległość oznacza umowę zawartą z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa oznacza umowę z Konsumentem zawartą:
 - a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
 - b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
 - c) w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,
 - d) podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z Konsumentami,
 - e) podczas pokazu zorganizowanego przez przedsiębiorcę, w którym uczestniczy zaproszona bezpośrednio lub pośrednio określona liczba konsumentów, w którego trakcie ma miejsce promocja, składanie ofert sprzedaży lub sprzedaż towarów lub usług, bez względu na to, czy został na niego zorganizowany transport.
- 9.2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący winien poinformować GAZEX o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
- 9.3. Kupujący może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do OWS, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 9.4. W przypadku odstąpienia od umowy GAZEX zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez GAZEX), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym GAZEX został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
- 9.5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
- 9.6. Przed zawarciem umowy Kupujący wyraża zgodę na doręczenie potwierdzenia zawarcia umowy, jak również na prowadzenie korespondencji z GAZEX drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres wskazany w pkt. 1.8.c.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Kary umowne, o których mowa w OWS, płatne są w terminie 7 (siedmiu) dni od daty zaistnienia okoliczności uzasadniających ich dochodzenie, bez odrębnego wezwania. GAZEX może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 10.2. Wszelkie spory mogące wynikać między Stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla GAZEX. Powyższy pkt nie ma zastosowania do umów zawieranych z Konsumentami.

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta

GAZEX
ul. Baletowa 16
02-867 Warszawa

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data zawarcia umowy:

.....
Podpis konsumenta