

# OWRUS – Ogólne warunki umów o wykonanie robót instalacyjnych lub usług serwisowych przez GAZEX-Drzewicki Sp. j. z dnia 25 maja 2021 r.

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów o Wykonanie Robót Instalacyjnych lub Usług Serwisowych (dalej: „OWRUS”) określają zasady zawierania umów o wykonanie robót instalacyjnych lub usług serwisowych przez GAZEX-Drzewicki Sp. j. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa, numer KRS: 0000091950 (dalej: „Spółka” lub „Zleceniobiorca”).
- 1.2. OWRUS stanowią integralną część umów o wykonanie robót instalacyjnych lub usług serwisowych zawieranych przez Spółkę z przedsiębiorcami.
- 1.3. Przedsiębiorcy zawierający umowę ze Spółką nazywani są „Zleceniodawcami”.
- 1.4. OWRUS są dostępne dla Zleceniodawcy przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej [www.gazex.pl](http://www.gazex.pl).
- 1.5. Postanowienia zawarte w OWRUS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWRUS.
- 1.7. OWRUS wiążą Zleceniodawcę z dniem złożenia Zleceniobiorcy oświadczenia, że znając ich treść wyraża zgodę na włączenie ich do treści umowy. Oświadczenie takie nie może być złożone później, niż w chwili rozpoczęcia robót instalacyjnych lub usług serwisowej.
- 1.8. Przed złożeniem zamówienia Zleceniodawca jest obowiązany przekazać Zleceniobiorcy następujące informacje:
  - a) nazwę/imię i nazwisko;
  - b) adres siedziby/zamieszkania;
  - c) adres e-mail kontaktowy i rozliczeniowy (na potrzeby przesłania elektronicznej faktury VAT / pro forma);
  - d) numer KRS, REGON oraz NIP.
- 1.9. W razie braku sprzeciwu Zleceniodawcy prowadzenie korespondencji, w tym doręczanie faktur, będzie odbywać się drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail.
- 1.10. Ilekroć w OWRUS termin oznaczony jest w dniach roboczych należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

## 2. Zamówienie i wynagrodzenie

- 2.1. Wszystkie wynagrodzenia określone w ofercie lub kalkulacji za daną usługę Zleceniobiorcy są wynagrodzeniami netto (bez podatku VAT).
- 2.2. Wynagrodzenie ustalane jest w złotych polskich.
- 2.3. Wynagrodzenia określone w ofercie Zleceniobiorcy mogą ulec zmianie w razie zaistnienia niezależnych od Zleceniobiorcy zdarzeń, które mają istotny wpływ na kalkulację wynagrodzenia.
- 2.4. Przedmiotem umowy są roboty instalacyjne lub usługi serwisowe wykonywane przez Zleceniobiorcę objęte jego ofertą i oznaczone w zamówieniu Zleceniodawcy. Szczegółowy harmonogram i zakres robót instalacyjnych lub usług serwisowych oznaczony jest w potwierdzeniu zamówienia wystawianego przez Zleceniobiorcę lub w umowie o wykonanie robót instalacyjnych lub usług serwisowych pomiędzy Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą.
- 2.5. Zamówienie może zostać złożone wyłącznie przez osoby uprawnione do reprezentowania Zleceniodawcy.

## 3. Terminy i inne warunki

- 3.1. Zleceniobiorca przystąpi do wykonania robót instalacyjnych lub usługi serwisowej w terminie uzgodnionym ze Zleceniodawcą.
- 3.2. Roboty instalacyjne lub usługi serwisowe wykonywane są w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę. Koszty dojazdu do miejsca wykonania robót instalacyjnych lub usługi serwisowej pokrywa Zleceniodawca.
- 3.3. Czas wykonania zlecenia zależy każdorazowo od zakresu prac uzgodnionych przez strony umowy.
- 3.4. Terminy i inne warunki robót instalacyjnych lub usług serwisowych mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Zleceniodawcę zamówienia, na skutek wystąpienia zdarzenia siły wyższej, za które uważa się także niezależne od Zleceniobiorcy zmiany sytuacji rynkowej i aktualnych warunków handlowych.
- 3.5. Zmiana przez Zleceniodawcę terminu lub innych warunków robót instalacyjnych lub usługi serwisowej, w tym rezygnacja z zamówienia, może nastąpić najpóźniej na 14 dni (dotyczy robót instalacyjnych) lub 5 dni roboczych (dotyczy usługi serwisowej) przed umówionym terminem i wymaga akceptacji Zleceniobiorcy. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 25% wartości zamówionych usług, ale nie mniej niż 200 zł netto oraz zwrotu poniesionych kosztów dojazdu do miejsca, w którym prace miały zostać wykonane.

## 4. Przygotowanie miejsca wykonania zlecenia

- 4.1. Przed rozpoczęciem robót instalacyjnych lub usługi serwisowej Zleceniodawca jest zobowiązany odpowiednio przygotować miejsce wykonywania zlecenia zgodnie z poniższymi wymaganiami:

- a) Zleceniodawca zapewni przynajmniej prowizoryczne zasilanie 230V~ w miejscach montażu urządzeń/serwisowanych urządzeń oraz wskaże docelowy punkt zasilania sieciowego urządzeń. W przypadku braku wskazania docelowego punktu zasilania lub przypadku braku napięcia zasilającego w tym punkcie w czasie odbioru zlecenia, Zleceniodawca zgadza się na przeprowadzenie procedur odbiorczych z wykorzystaniem zasilania awaryjnego zamontowanych urządzeń lub zasilania prowizorycznego dostarczonego przez Zleceniobiorcę;
  - b) Zleceniodawca wskaże pisemnie osoby reprezentujące Zleceniodawcę i zarządzające miejscem wykonania zlecenia oraz osoby upoważnione do przyjęcia protokołu odbioru robót instalacyjnych lub usług serwisowych;
  - c) Zleceniodawca zapewni odpowiednie warunki socjalne w miejscu wykonania prac tj. przynajmniej toaletę z umywalką i pomieszczenie do zmiany ubrań roboczych;
  - d) Na okres nocny lub przestoju wymuszonego przez okoliczności niezależne od Zleceniobiorcy, Zleceniodawca zabezpieczy zamontowane urządzenia oraz zapewni możliwość składowania narzędzi i materiałów Zleceniobiorcy w chronionym pomieszczeniu;
  - e) Zleceniodawca zapewni Zleceniobiorcy nieskrępowany dostęp do miejsc wykonania prac przynajmniej w godzinach 7:00 - 17:00. Koszty przestoju wymuszonego przez okoliczności niezależne od Zleceniobiorcy pokrywa Zleceniodawca.
- 4.2. Roboty instalacyjne wykonywane są przez Zleceniobiorcę z zastosowaniem następujących zasad:
- a) opakowania, w których dostarczane są produkty Zleceniobiorcy nie mogą być otwierane przez Zleceniodawcę;
  - b) udostępnienie Zleceniobiorcy pomieszczeń, w których mają zostać wykonane prace nastąpi nie później, niż na 3 dni przed ich rozpoczęciem.
- 4.3. Roboty instalacyjne lub usługę serwisową uważa się za zakończone po przeprowadzeniu standardowych procedur testowych Zleceniobiorcy. Odbiór wykonanych prac dokonywany jest na podstawie protokołu w ciągu 2 dni od poinformowania Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę o zakończeniu procedur testowych. Jeżeli Zleceniodawca nie przystąpi do odbioru w terminie oznaczonym powyżej, Zleceniobiorca wezwie go ponownie do przystąpienia do odbioru wyznaczając w tym celu odpowiedni dodatkowy termin. Bezskuteczny upływ wyznaczonego terminu dodatkowego uważa się za dokonanie odbioru robót instalacyjnych lub usług serwisowych.
- 4.4. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za połączenie produktów Zleceniobiorcy z produktami dostarczonymi przez inne firmy. W przypadku, gdy Zleceniobiorca wykona takie połączenia na życzenie Zleceniodawcy, nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia i wady oraz skutki tych uszkodzeń i wad, które mogą być spowodowane tym połączeniem.

## 5. Zapłata wynagrodzenia

- 5.1. Zapłata wynagrodzenia za prace wykonane przez Zleceniobiorcę dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy Zleceniobiorcy i w terminie oznaczonym w wystawionej przez niego fakturze. Datę zapłaty i zwolnienia się przez Zleceniodawcę z długu uważa się dzień uznania kwotą należności rachunku bankowego Zleceniobiorcy.
- 5.2. W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w zapłacie wynagrodzenia za roboty instalacyjne lub usługi serwisowe, Zleceniobiorca będzie przekazywał do biura informacji gospodarczej (lub kilku biur) informacje o zadłużeniu Zleceniodawcy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, w celu ich ujawnienia (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 470 ze zm.).

## 6. Odpowiedzialność za wady i odpowiedzialność odszkodowawcza

- 6.1. Zleceniobiorca udziela na wykonane roboty instalacyjne lub usługi serwisowe gwarancji jakości na warunkach oznaczonych w odrębnych kartach gwarancyjnych.
- 6.2. Wyłącza się odpowiedzialność za wady robót instalacyjnych lub usług serwisowych wykonywanych przez Zleceniobiorcę z tytułu rękojmi za wady dzieła.
- 6.3. Odpowiedzialność odszkodowawczą Zleceniobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym za szkody poniesione przez Zleceniodawcę lub osoby trzecie w następstwie ujawnienia się wad robót instalacyjnych lub usług serwisowych wykonywanych przez Zleceniobiorcę ogranicza się do kwoty 500.000,-PLN stanowiącej równowartość sumy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia, o której mowa wyżej lub zmiany umowy, ogranicza się odpowiedzialność odszkodowawczą do kwoty stanowiącej równowartość sumy wyższej.

## 7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Kary umowne, o których mowa w OWRUS płatne są w terminie 7 dni od daty zaistnienia okoliczności uzasadniających ich dochodzenie, bez odrębnego wezwania. Zleceniobiorca może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 7.2. Wszelkie spory mogące wynikać między Stronami rozstrzygane będą przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, zgodnie z regulaminem tego Sądu.