

OWNW – Ogólne warunki napraw i wzorcowań wykonywanych przez GAZEX-Drzewicki Sp. j. z dnia 27 stycznia 2022 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Napraw i Wzorcowań (dalej: „**OWNW**”) określają zasady zawierania umów o świadczenie usług naprawy i wzorcowań przez spółkę GAZEX-Drzewicki Sp. j. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa, numer KRS: 0000091950 (dalej: „**GAZEX**”).
- 1.2. OOWNW stanowią integralną część wszystkich umów o świadczenie usług naprawy i wzorcowań zawieranych przez GAZEX zarówno z przedsiębiorcami, jak również z konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c. (dalej: „**Konsumenci**”).
- 1.3. Przedsiębiorcy oraz Konsumenci zawierający umowę z GAZEX nazywani są „**Zleceniodawcami**”. Szczegółne uregulowania dotyczące wyłącznie Konsumentów są zawarte w pkt. 7 OOWNW.
- 1.4. Potwierdzeniem zawarcia umowy o świadczenie usług napraw i wzorcowań jest wystawienie elektronicznego zlecenia serwisowego (dalej: „**Zlecenie**”), generowanego ze strony internetowej <https://www.gazex.com/pl/serwis/nowe-zlecenie-stacjonarne/> oraz nadanie mu numeru RMA – Return Merchandise Authorization (Autoryzacja Zwrotu Towarów).
- 1.5. Zleceniodawca akceptując OOWNW potwierdza, iż zapoznał się z cennikiem Standardowych Usług GAZEX (dalej: „**Cennik**”) dostępnym w siedzibie GAZEX oraz na stronie internetowej <https://www.gazex.com/pl/serwis/cennik/>. Usługi płatne świadczone przez GAZEX i niewymienione w Cenniku wyceniane są indywidualnie.
- 1.6. OOWNW są dostępne dla Zleceniodawcy przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie GAZEX oraz na stronie internetowej <https://www.gazex.com/pl/dokumenty/>.
- 1.7. Postanowienia zawarte w OOWNW mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie OOWNW tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 1.8. Odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OOWNW.
- 1.9. GAZEX jest administratorem danych osobowych, a dane osobowe podawane na Zleceniu przetwarzane będą jedynie w celu realizacji usługi naprawy i/lub wzorcowania i nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe.
- 1.10. Przed zawarciem umowy Zleceniodawca jest obowiązany przekazać GAZEX następujące informacje:
 - a) nazwę/imię i nazwisko;
 - b) adres siedziby/zamieszkania;
 - c) adres e-mail kontaktowy i rozliczeniowy (na potrzeby przesłania elektronicznej faktury VAT / pro forma);
 - d) w przypadku, gdy Zleceniodawca jest przedsiębiorcą: numer NIP, KRS, REGON.
- 1.11. W razie braku sprzeciwu Zleceniodawcy, który jest przedsiębiorcą, prowadzenie korespondencji, w tym doręczanie faktur, będzie odbywać się drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail.
- 1.12. Ilekroć w OOWNW termin oznaczony jest w dniach należy przez to rozumieć dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Przyjmowanie sprzętu do naprawy/wzorcowania

- 2.1. Zleceniodawca dostarcza sprzęt, który będzie przedmiotem naprawy i/lub wzorcowania na własne ryzyko. Sprzęt może zostać dostarczony do siedziby GAZEX osobiście, własnym przewoźnikiem lub oferowaną przez GAZEX krajową usługą kurierską UPS w systemie Door-To-Door. Przesyłka Door-To-Door to kompleksowa usługa odbioru urządzeń od Zleceniodawcy i odesłania ich z powrotem po wykonanej usłudze serwisowej.
- 2.2. Jeżeli okaże się, że kurier nie mógł odebrać przesyłki z winy Zleceniodawcy, GAZEX za każdą nieudaną próbę podjęcia przesyłki przez kuriera doliczy stawkę logistyczną do wartości naprawy i/lub wzorcowania sprzętu Zleceniodawcy wg Cennika.
- 2.3. Do sprzętu dostarczanego do siedziby GAZEX powinien być załączony druk Zlecenia. Przesyłki wysłane bez uprzedniego zarejestrowania Zlecenia i bez podania numeru RMA nie będą przyjmowane do serwisu.
- 2.4. Korzystając z usługi wzorcowania, Zleceniodawca powinien określić w Zleceniu wartości stężeń progowych dla wszystkich progów alarmowych lub zakres pomiarowy każdej sztuki sprzętu podlegającej wzorcowaniu (wyrażone w %DGW, %obj, ppm, mg/m³, NDS lub NDSch). W innym przypadku domyślnie przyjęte zostaną wartości zgodne z poprzednim ustawieniem.
- 2.5. Usłudze wzorcowania podlegają detektory z niewymiennymi sensorami gazu oraz wymienne moduły sensoryczne. W przypadku dostarczenia detektorów z umieszczonymi w nich wymiennymi modułami sensorycznymi, GAZEX ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami usługi demontażu tych modułów z detektorów i ich ponownego montażu po wykonanym wzorcowaniu wg Cennika.
- 2.6. Dostarczany sprzęt powinien być oczyszczony z pyłów, kurzu itp. zanieczyszczeń. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić mu bezpieczne opakowanie. Za ewentualne uszkodzenia sprzętu, powstałe w czasie transportu w wyniku braku bezpiecznego opakowania, GAZEX nie ponosi odpowiedzialności.
- 2.7. Naprawy i/lub wzorcowania są realizowane w kolejności wpływu sprzętu do serwisu.
- 2.8. Termin realizacji usługi jest każdorazowo uzależniony od rodzaju usługi oraz dostępności części i podzespołów zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy i/lub wzorcowania.

3. Naprawy i wzorcowania gwarancyjne

- 3.1. Naprawy i/lub wzorcowania sprzętu objętego gwarancją wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych odpowiednio w warunkach Standardowej Gwarancji GAZEX 3-letniej plus (SGG3Y+), Rozszerzonej Gwarancji GAZEX 5-letniej plus (RGG5Y+), Ograniczonej Gwarancji GAZEX plus (OGG+).
- 3.2. Zleceniodawca ma możliwość wysłania sprzętu objętego gwarancją ubezpieczoną przesyłką kurierską UPS w systemie Door-To-Door na koszt GAZEX. Przesyłki wysyłane na koszt GAZEX innymi firmami spedycyjnymi nie będą przyjmowane do serwisu.
- 3.3. Zleceniodawca wysyła sprzęt wraz z załączonym drukiem Zlecenia, Świadectwem Wzorcowania (dotyczy detektorów lub modułów sensorycznych), kopią dowodu zakupu oraz ważną Kartą Gwarancyjną (jeżeli taka została wydana).
- 3.4. Jeżeli okaże się, że po otrzymaniu sprzętu wysłanego sposobem wymienionym w ust. 2 i przeprowadzeniu diagnozy sprzęt nie kwalifikuje się do naprawy gwarancyjnej, GAZEX doliczy stawkę logistyczną do wartości naprawy sprzętu Zleceniodawcy wg Cennika, a naprawa będzie realizowana jako naprawa pogwarancyjna o czym Zleceniodawca zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo.

4. Naprawy i wzorcowania pogwarancyjne

- 4.1. Naprawy i/lub wzorcowania pogwarancyjne wykonywane są odpłatnie.
- 4.2. Zleceniodawca ma możliwość wysłania sprzętu ubezpieczoną przesyłką kurierską UPS w systemie Door-To-Door na własny koszt. GAZEX doliczy stawkę logistyczną do wartości naprawy i/lub wzorcowania sprzętu Zleceniodawcy wg Cennika.
- 4.3. Po otrzymaniu sprzętu, GAZEX dokonuje wstępnej oceny technicznej rozumianej jako usługa serwisowa płatna, polegająca na sprawdzeniu stanu sprzętu, przetestowaniu, oszacowaniu uszkodzeń, wyceny części zamiennych i kosztów naprawy. Zleceniodawca zobowiązuje się ponieść koszt oceny technicznej bez względu na dalszą decyzję Zleceniodawcy co do dokonania odpłatnej naprawy.
- 4.4. Na życzenie Zleceniodawcy zostanie sporządzony kosztorys naprawy, który zostanie przedstawiony Zleceniodawcy do akceptacji. Kosztorys naprawy przedstawiony przez GAZEX stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. GAZEX niezwłocznie przystępuje do naprawy po zaakceptowaniu przedstawionego kosztorysu. W przypadku, gdy w trakcie wykonywania czynności naprawy okaże się, że naprawa wymaga dodatkowych czynności lub wymiany innych podzespołów nieuwzględnionych w kosztorysie, GAZEX poinformuje o tym niezwłocznie Zleceniodawcę.

5. Wydanie sprzętu po naprawie/wzorcowaniu

- 5.1. Zleceniodawca, który deklaruje osobisty odbiór sprzętu po naprawie i/lub wzorcowaniu, zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo o możliwości odbioru w siedzibie GAZEX w godzinach jej otwarcia.
- 5.2. Warunkiem wydania sprzętu, gdy Zleceniodawca deklaruje jego osobisty odbiór, jest pokwitowanie odbioru, a w przypadku sprzętu po naprawie i/lub wzorcowaniu pogwarancyjnym również przedstawienie dowodu dokonania zapłaty za naprawę i/lub wzorcowanie pracownikowi Biura Obsługi Klienta GAZEX. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego GAZEX. Pokwitowanie odbioru następuje przez złożenie podpisu na kopii Zlecenia przez osobę odbierającą.
- 5.3. Warunkiem wydania sprzętu po naprawie i/lub wzorcowaniu pogwarancyjnym, gdy Zleceniodawca deklaruje chęć wysyłki sprzętu przesyłką kurierską na adres podany na Zleceniu, jest dokonanie zapłaty na kwotę naprawy i/lub wzorcowania. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego GAZEX lub zapłatę w momencie odbioru sprzętu dostarczanego przez kuriera.
- 5.4. GAZEX ma prawo wydać sprzęt tej osobie, która okaże upoważnienie do odbioru sprzętu oraz kopię Zlecenia.
- 5.5. GAZEX nie zwraca wymienionych części, chyba że przed naprawą ustalono inaczej. Może to mieć wpływ na wzrost kosztów naprawy lub wzorcowania o czym Zleceniodawca zostanie poinformowany przed rozpoczęciem realizacji Zlecenia.
- 5.6. GAZEX może wykonać usługę wzorcowania przez wymianę modułu sensorycznego na nowo wzorcowany.
- 5.7. Jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w okresie 20 dni od daty poinformowania o zakończeniu naprawy i/lub wzorcowania, GAZEX ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami przechowywania sprzętu, wynoszącymi 5 zł netto za każdy dzień zwłoki licząc od daty poinformowania Zleceniodawcy o zakończeniu naprawy i/lub wzorcowania.
- 5.8. Jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w okresie 60 dni od daty poinformowania o zakończeniu naprawy i/lub wzorcowania, GAZEX upoważniony jest do jego utylizacji.
- 5.9. Zleceniodawca ma obowiązek zbadać sprzęt po naprawie i/lub wzorcowaniu podczas jego wydawania, udokumentowania ewentualnych braków lub uszkodzenia tego sprzętu i zgłoszenia reklamacji przewoźnikowi a gdy wydającym sprzęt jest GAZEX – jego przedstawicielowi, pod rygorem utraty prawa do podnoszenia roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia sprzętu podczas transportu lub procedury wydania. Roszczenia z tytułu ubytku lub uszkodzenia sprzętu podczas transportu wygasają wskutek przyjęcia przez Zleceniodawcę przesyłki zawierającej sprzęt sprzedaży bez zastrzeżeń, chyba że:
 - a) ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej sprzęt stwierdzono protokolarnie przed przyjęciem tej przesyłki przez Zleceniodawcę;
 - b) zaniechano stwierdzenia uszkodzenia z winy GAZEX lub przewoźnika wybranego przez GAZEX;
 - c) ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej przedmiot naprawy wynikało z winy umyślnej GAZEX lub przewoźnika wybranego przez GAZEX;

- d) nie dający się z zewnątrz zauważyć ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej sprzęt, Zleceniodawca stwierdził po przyjęciu przesyłki, jeżeli w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wydania mu sprzętu zawiadomił GAZEX poprzez wniesienie reklamacji w formie pisemnej na adres: GAZEX, ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa lub w formie dokumentowej na adres mailowy: reklamacje@gazex.pl. W reklamacji powinno zostać opisane uszkodzenie lub ubytek sprzętu oraz powinna zostać do niej dołączona dokumentacja zdjęciowa potwierdzająca powyższy opis.

6. Gwarancje

- 6.1. W przypadku naprawy sprzętu polegającej na wymianie wadliwej części, GAZEX udziela gwarancji na wymienioną część (gwarancja nie obejmuje innych elementów składowych urządzenia). W przypadku naprawy sprzętu polegającej na wymianie urządzenia na nowe, GAZEX udziela gwarancji na urządzenie.
- 6.2. Gwarancja na części czy kompletne urządzenia jest udzielana na zasadach określonych w Warunkach Standardowej Gwarancji GAZEX 3-letniej plus (SGG3Y+) lub Warunkach Ograniczonej Gwarancji GAZEX plus (OGG+).
- 6.3. Gwarancja liczona jest od dnia poinformowania o wykonaniu usługi serwisowej.

7. Szczególne uregulowania dotyczące Konsumentów

- 7.1. Zleceniodawcy będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od realizacji Zlecenia jako odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Umowa zawarta na odległość oznacza umowę zawartą z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie. Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa oznacza umowę z Konsumentem zawartą:
 - a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
 - b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
 - c) w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,
 - d) podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z Konsumentami.
- 7.2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Zleceniodawca winien poinformować GAZEX o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
- 7.3. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do OOWNW, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Zleceniodawca wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 7.4. W przypadku odstąpienia od umowy GAZEX zwraca Zleceniodawcy wszystkie otrzymane od Zleceniodawcy płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym GAZEX został poinformowany o decyzji Zleceniodawcy o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
- 7.5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zleceniodawcę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Zleceniodawca wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
- 7.6. Jeżeli Zleceniodawca zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem przysługującego mu terminu do odstąpienia od umowy, w przypadku odstąpienia od umowy zapłaci na rzecz GAZEX kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której GAZEX został poinformowany o odstąpieniu od umowy.
- 7.7. Po wykonaniu zlecenia przez GAZEX, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
- 7.8. Przed zawarciem umowy Zleceniodawca wyraża zgodę na doręczenie potwierdzenia zawarcia umowy, jak również na prowadzenie korespondencji z GAZEX drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres wskazany w pkt. 1.10.c.

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

GAZEX
ul. Baletowa 16
02-867 Warszawa

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi

.....
.....
.....

Data zawarcia umowy

Numer RMA

.....
Podpis konsumenta