

Warunki Ograniczonej Gwarancji GAZEX Plus (OGG+) z dnia 1 grudnia 2025 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki Ograniczonej Gwarancji GAZEX Plus (dalej: „**OGG+**”) określają zasady udzielania gwarancji przez GAZEX-Drzewicki Sp. j. z siedzibą w Warszawie, ul. Baletowa 16, 02-867 Warszawa, numer KRS: 0000091950 (dalej: „**GAZEX**”).
- 1.2. OGG+ obejmują wyłącznie urządzenia nabyte i eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Okres gwarancji

- 2.1. GAZEX gwarantuje sprawne działanie:
 - a) nowych akumulatorów do instalowania w urządzeniach, nowych elektrochemicznych sensorów gazów (w postaci modułów sensorycznych z takimi sensorami) – w okresie **3 miesięcy** od daty sprzedaży na fakturze, ale nie dłużej niż **6 miesięcy** od daty produkcji/pakowania.
 - b) nowych półprzewodnikowych, katalitycznych i optycznych (Infra-Red) sensorów gazów (w postaci modułów sensorycznych z takimi sensorami) – w okresie **12 miesięcy** od daty sprzedaży na fakturze, ale nie dłużej niż **18 miesięcy** od daty produkcji/pakowania.
 - c) detektorów i modułów sensorycznych produkcji GAZEX poddanych usłudze wzorcowania – w okresie **6 tygodni** od daty sprzedaży usługi na fakturze.
- 2.2. W razie braku możliwości ustalenia albo zweryfikowania daty sprzedaży, za początek okresu gwarancji uznaje się datę pakowania lub wysyłki urządzenia, ewentualnie datę wzorcowania wskazaną w Skróconym Świadectwie Wzorcowania (dalej: „**SSW**”).

3. Warunki gwarancji

- 3.1. Wady urządzeń ujawnione w okresie, o którym mowa w pkt 2.1, będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez nabywcę zarejestrowanego urządzenia/elementu do siedziby GAZEX – na koszt GAZEX, uzgodnioną z nim formą transportu, właściwie opakowanego. Podany wyżej termin usunięcia wady może ulec wydłużeniu do 28 dni roboczych w przypadku sensorów elektrochemicznych i optycznych (Infra-Red).
- 3.2. Pojęcie naprawy gwarancyjnej nie obejmuje czynności związanych z:
 - a) regulacją i programowaniem urządzeń w wersjach niestandardowych;
 - b) czyszczeniem lub innymi czynnościami konserwacyjnymi zalecanymi w dokumentacji technicznej urządzenia;
 - c) wymianą bezpieczników, baterii, akumulatorów i innych elementów, których wymianę przewiduje dokumentacja techniczna urządzenia.
- 3.3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:
 - a) uderzeń, wibracji i oddziaływań mechanicznych, oddziaływań termicznych i działania substancji chemicznych;
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, wadliwego montażu lub niewłaściwych warunków eksploatacji, niezgodnych z dokumentacją techniczną urządzenia;
 - c) braku prowadzenia okresowych czynności konserwacyjnych lub innych zaniedbań;
 - d) świadomego działania użytkownika, osób postronnych lub nieupoważnionych do naprawy;
 - e) wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci zasilającej lub ładunków elektrostatycznych;
 - f) działaniem siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od GAZEX.
- 3.4. Nabywca ponosi koszty przesyłki, koszty naprawy oraz koszt oceny technicznej lub ekspertyzy w przypadku stwierdzenia braku wad podlegających naprawie gwarancyjnej w reklamowanym urządzeniu/elementie lub wykonaniu czynności nie objętych gwarancją a wymienionych powyżej.
- 3.5. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach:
 - a) uszkodzenia plomb fabrycznych, serwisowych lub znaków identyfikujących urządzenie/komponenty;
 - b) ingerencji w wewnętrzne układy urządzenia lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w urządzeniu lub programie sterującym lub przy współpracy urządzenia z nieoryginalnymi komponentami nie pochodzącymi od GAZEX;
 - c) braku wykonania okresowych czynności konserwacyjnych, które to czynności wymagane są w dokumentacji technicznej urządzenia/elementu.

4. Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej

- 4.1. Zgłoszenie naprawy dokonuje się pod adresem <https://www.gazex.com/pl/serwis/nowe-zlecenie-stacjonarne/>;
- 4.2. Opis wady należy zamieścić w ww. zgłoszeniu naprawy gwarancyjnej;
- 4.3. Brak kompletu informacji o wadzie urządzenia może powodować wydłużenie okresu dokonania naprawy;
- 4.4. Do przesyłki należy dołączyć czytelną kopię dowodu zakupu. W przypadku braku dowodu sprzedaży za początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę pakowania lub wysyłki, albo datę wzorcowania wskazaną w SSW.

